



2024

BILANCIO SOCIALE



Cooperativa sociale a.r.l.

Monscleda ONLUS



L' EDITORIALE DEL PRESIDENTE	03
NOTA METODOLOGICA	05
IDENTITÀ	
Informazioni generali	
Contesto di riferimento	
Vision e Mission	06
Attività statutarie	
La nostra storia	
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Organi sociali	
Dati amministratori – CDA	15
Tipologia organo di controllo	
Mappatura dei principali stakeholder	
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	
Tipologie, consistenza del personale	21
Composizione del personale	
ATTIVITÀ DEL 2024	
Centro diurno per disabili ARCOLAIO	
Centro polifunzionale per anziani LE QUERCE	
Comunità alloggio psichiatrica IL FUORIC'ENTRO	25
Housing Sociale	
Servizi al territorio	
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	45
Politiche della sostenibilità ambientale	
LETTURA ECONOMICA	
Ricavi da Enti Pubblici	47
Ricavi da Privati	

Perché è bello fare cooperativa

IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE ED IL NOSTRO 2024

“Se torturi i dati abbastanza, alla fine confesseranno quello che vuoi”. Questa citazione è di Darrell Huff e risale al 1954, ma la trovo attualissima. Viviamo in una realtà che ci sommerge di informazioni. È il rumore di fondo che ci distrae, crea confusione e non ci permette di avere una visione chiara della realtà. Non sempre è facile liberarsi dall’onnipresenza tecnologica e dalla facilità con cui, oggi, recuperiamo informazioni “torturate” ad arte per presentarci un modo o un altro di vedere le cose. Perché, allora, un nuovo bilancio sociale? Perché aggiungere ancora informazione veicolata? Perché, ancorché obbligo normativo ed istituzionale, vi è la necessità di avere un ritorno informativo del valore di quello che siamo e di quello che facciamo. Soprattutto è necessario ribadire il valore del proprio modello di impresa, quello cooperativo, che trova logica conseguenza nella stesura di un bilancio sociale.

Una nota e ormai molto popolare enciclopedia online inserisce il lavoro tra le attività filosofiche definendolo “un proficuo e consapevole processo di scambio fra la comunità degli uomini e la Natura”. Ora, sfido chiunque di voi a passare tra le linee di una catena manifatturiera o tra un gruppo di lavoratori occupati in un lavoro usurante, a declamare questa affermazione e riuscire ad uscire indenni dall’impresa. La stessa radice della parola “lavoro” -dal latino labour- indica “pena, sforzo, fatica, sofferenza” e nelle nostre lingue europee è una parola che indica ogni tipo di difficoltà e ogni attività che richiede l’impiego di energie fisiche e intellettuali.

Nel tanto vituperato modello imprenditoriale della cooperativa sociale, il lavoro può essere vissuto su due dimensioni. La prima, comune a tutti coloro che devono guadagnarsi da vivere, è quella di vivere “di” lavoro per pagare quello che c’è da pagare e, con i soldi rimasti, cercare di divertirsi o comprarsi quello che si desidera. La seconda è la dimensione di chi lavora “con” passione, “con” gli altri, “con” senso, “con” ulteriori finalità del solo tornaconto personale. La cooperativa permette di superare la particella “di” e ci aggiunge un “con” per darci la possibilità di raggiungere uno scambio tra esseri e la Natura, dando ulteriore senso all’impiego delle nostre energie fisiche e mentali. Se si vive nella sola dimensione del lavoro si rischia di cadere nella trappola della depressione- il “male oscuro” del secolo-, dove il lavoro diventa una parentesi tra tanti impegni, o peggio, un ostacolo alla propria felicità. E alla domanda “che cosa vorresti fare da grande?” la risposta più comune è oggi: “guadagnare senza fare niente”. E a nulla serve ricordare quanto sempre di più personaggi blasonati, cantanti famosi, gente che ha palate di soldi, si dichiara depresso e in cura.

L' EDITORIALE DEL PRESIDENTE

Noi siamo quello che facciamo e il modo con cui lo facciamo ci definisce. Le nostre realizzazioni ci caratterizzano come esseri unici e inimitabili. "Pensare è un lavoro duro; – dichiarava Henry Ford e aggiungeva: per questo motivo sono in pochi a farlo". La cooperativa esige il pensare, il riflettere. E il lavoro in cooperativa ci permette, se lo vogliamo, di concentrarsi su qualcosa di veramente buono e utile da realizzare e riflettere su come raggiungere la mèta tanto agognata. Ci permette di condividere con altri dei risultati, di non rinunciare a capire perché quel 'qualcosa' è andato 'in quel modo' e se si poteva fare di meglio. Cooperare ti permette di superare la fatica del lavoro e raggiungere mete impossibili da raggiungere singolarmente.

E in questo senso il 2024 è stato un altro anno di riflessione, di ripensamento e di riprogettazione. Nei piani del decennio scorso doveva essere l'anno del giro di boa. Finivano le rate dei mutui principali e le rate annuali al comune di Roncà per l'acquisto delle sedi di via Corte Cavaggioni. L'allentamento della pressione finanziaria ci avrebbe permesso di organizzare meglio le risorse umane e avremmo potuto avere la possibilità di ultimare il primo piano sopra il centro diurno. Una pandemia e l'aumento vertiginoso dei costi energetici e delle materie prime, ci hanno costretti, nostro malgrado, a rinegoziare tutti i mutui e l'acquisto dello stabile, dilatando di altri cinque anni il fatidico giro di boa.

È stato l'anno degli addii. La nostra Giustina Dalla Fina, ammalata e non più attiva in cooperativa da tempo, ha lasciato questa terra. Non hanno lasciato questa terra, ma hanno fatto altre scelte lavorative soci lavoratori storici, alcuni dei quali hanno partecipato a costruire quello che Monscleda è oggi. Persone, soci, alcuni colleghi di lavoro con cui ho condiviso oltre un ventennio di percorso professionale e umano. E solo la cooperativa, e la cooperativa sociale, mi ha permesso di trasformare 22 anni di lavoro in 22 anni di cammino con tante altre persone incontrate lungo la via.

Ma è stato anche un anno di arrivi. Nuove persone e nuovi lavoratori sono entrate nel cammino della Monscleda. Spetta a chi già c'era di camminare insieme a loro. Abbiamo anche realizzato nuovi progetti, aperto un negozio di pane, pasta e gastronomia e abbiamo tentato di migliorare i servizi esistenti. Sicuramente un anno di semina. E sappiamo tutti che dopo la semina bisogna aspettare, darsi del tempo, riflettere e prepararsi al raccolto che avverrà solo dopo mesi.

Einstein, che era conosciuto già dai suoi contemporanei come un grande pensatore, affermava che spaccare legna è un lavoro che dà soddisfazione, perché il risultato è immediato e senza rischi di insuccesso. Come dargli torto?!

Noi però non dobbiamo fare legna. Abbiamo a che fare con persone e con noi stessi. E i risultati, se arrivano, avvengono nel tempo e sempre a piccoli passi. L'importante è non lasciarsi coinvolgere dall'irrefrenabile voglia di ebbrezza di immediati successi. Ma di saper aspettare, come buoni seminatori, senza dannarsi l'anima se vedremo il successo solo dopo lunghi mesi o addirittura anni.

Vi invito, pertanto, a leggere queste informazioni non tanto "torturate", ma semplicemente come passi di tante persone che si impegnano, giorno dopo giorno, a realizzare il progetto Monscleda.

Il presente documento, che segue i principi dettati dalle linee guida ministeriali del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, rappresenta la quarta edizione del bilancio sociale della Cooperativa Monscleda Onlus.

La scelta redazionale è dettata dalla volontà di esaudire le richieste normative e, al contempo, di dare una fotografia dello stato di salute della cooperativa semplice e priva di "fronzoli". In un'era imperniata dal veloce flusso di immagini, dove la comunicazione è competizione, risulta difficile dare conto di quello che è una realtà sociale come la nostra.

Nella convinzione che la sintesi sia la migliore proposta alle esigenze di tutti i portatori di interesse, vogliamo offrire, quindi, una visione reale e il più obiettiva possibile dell'anno sociale 2024.

La bozza del presente bilancio sarà presentata ai soci, in assemblea, onde poter cogliere eventuali suggerimenti, per una sua condivisione più efficace.

Successivamente, il bilancio sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa, depositato presso il registro delle imprese e divulgato in qualunque altro modo che si riterrà utile per una sua efficace comunicazione.

INFORMAZIONI GENERALI

RAGIONE SOCIALE Cooperativa Sociale Monscleda Onlus

CODICE FISCALE E P. IVA 02051900237

DATA DI COSTITUZIONE 26/05/1988

FORMA GIURIDICA TERZO SETTORE Iscritta alla sezione ORDINARIA,
Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità
di IMPRESA SOCIALE

INDIRIZZO SEDE LEGALE Via San Giovanni 20, 37030 Montecchia di
Crosara (VR)

INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA Via Corte Cavaggioni 14, 37030 Roncà (VR)

TELEFONO 045 7450 941

E-MAIL segreteria@coopmonscleda.com

PEC monscleda@pec.confcooperative.it

SITO WEB www.coopmonscleda.com

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fin dalle sue origini, la cooperativa Monscleda è sempre stata intrinsecamente legata alla propria comunità locale, la cui spinta etica e solidale l'ha plasmata e indirizzata.

Già la scelta della denominazione della cooperativa, che riprende il nome di Montecchia usato negli annuari del primo medioevo, è una forte dichiarazione della volontà dei soci fondatori.

Le recenti scelte, poi, di ingenti investimenti immobiliari nel recuperare l'ex base militare di Roncà, dove sono state trasferite tutte le principali attività della cooperativa, se hanno costituito una nuova "genesì" e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, contemporaneamente hanno stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto di vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrà scostarsi.



VISION



"La cooperativa come terreno fertile per la comunità capace di accogliere con premura, fare rete, producendo il cambiamento e lo scambio in modo strutturato, sostenibile nel tempo".

Scenario futuro che rispecchia i valori e gli ideali di Monscleda per raggiungere il suo scopo, ispirandosi ai seguenti principi:

- **Mutualità:** scambio e collaborazione per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva.
- **Solidarietà:** agire con gratuità e reciprocità dove la ricchezza dell'agire è nelle modalità del fare e dell'essere in rapporto.
- **Cooperazione:** agire con collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni.
- **Democrazia:** partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso.
- **Radicamento:** promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nel territorio e nella rete consortile.
- **Centralità della persona:** agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori ecc...
- **Rispetto e riconoscimento delle diversità:** la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione e come specificità, quindi le risorse ed esperienze dei singoli che si incontrano all'interno della rete e si fanno contemporaneamente portatori di bisogni e promotori di possibili risposte.

MISSION

"La cooperativa come punto di riferimento della valle, con servizi di avanguardia a favore di percorsi di autonomia e sostegno con centri di prossimità, azioni di inserimento lavorativo, per favorire l'agorà, la piazza comune e di scambio per il territorio nell'ambito della salute mentale, degli anziani e della disabilità"



Strategia da perseguire e realizzare la propria vision, per guidare i propri collaboratori e suscitare interesse presso i diversi stakeholder. Anche la mission tracciata seguendo dei principi fondamentali:

Favorire la realizzazione di un ambiente familiare: fornire servizi alle persone in un ambiente dove gli utenti possano trovare immediate risposte ai propri bisogni e gli operatori sappiano creare relazioni significative formali ed informali, volte alla condivisione e alla serenità d'animo.

Promuovere il potenziale sociale delle persone: promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse della cooperativa e del territorio nei servizi alla persona ed alla comunità.

Sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali: sia per far acquisire agli utenti le autonomie potenziali, mediante un progetto individualizzato e far loro mantenere quelle già acquisite; sia per promuovere azioni formative mirate allo sviluppo della propria professionalità agli operatori.

Far sì che la trasparenza gestionale e la gestione democratica partecipata siano stile e metodo dell'essere operatori/imprenditori, attraverso un impegno costante a informare e a comunicare obiettivi e risultati.

Tale trasparenza assume valenza sia interna (soci) che esterna (comunità locale).

Far crescere la chiara affermazione di responsabilità, a partire dalla ricerca di ciò che è concretamente possibile fare. Un "mi sta a cuore" che non esclude il richiamare le istituzioni ai loro doveri, ma non fa delle inadempienze altrui (interne ed esterne) motivo di disattenzione verso ciò che è possibile fare in prima persona.

Territorialità: la cooperativa come "anima della città". Creare e consolidare le relazioni fiduciarie nel territorio, offrire un contesto organizzativo imprenditoriale dove le persone possono far convergere le proprie energie per partecipare ai processi di cambiamento sociale.

Specializzazione perché la buona solidarietà è competente.

Sussidiarietà, come prassi, per passare dai comportamenti del pubblico, che cerca di arruolare le cooperative sociali come truppe ausiliarie per transitoria convenienza, perché costano meno e si possano congedare più facilmente, a relazioni di partnership, dove sia valorizzato il ruolo dell'essere cooperativa.

ATTIVITÀ STATUTARIE

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante l'apporto dei soci lavoratori e il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei soci volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

SERVIZI ALLA PERSONA

L' ARCOLAIO, centro diurno rivolto a persone con disabilità di età post scolare in condizioni di gravità, che si occupa di favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale, delle relazioni interpersonali, sociali e lavorative sulla base di progetti e percorsi educativi.



IL FUORIC'ENTRO, comunità alloggio per persone con disturbi mentali, è un ambiente di vita strutturato, caratterizzato da un clima di interrelazione che permette all'individuo di mettere in atto comportamenti ancorati sia a motivazioni personali e sociali che ad un progetto riabilitativo individuale, formulato specificatamente per ogni utente.



LE QUERCE, centro polifunzionale per anziani non autosufficienti che non possono essere adeguatamente assistiti a domicilio. Il servizio offre la possibilità di soggiorno diurno e/o residenziale. Nel primo caso l'ospite frequenta la struttura dalla mattina alla sera. Nel caso residenziale l'ospite si ritrova a vivere 24 ore su 24 in struttura, fruisce di servizi alberghieri, assistenza di base, infermieristici e di interventi professionali educativo/ animativi /fisioterapici valutati nel momento immediatamente successivo all'inserimento.



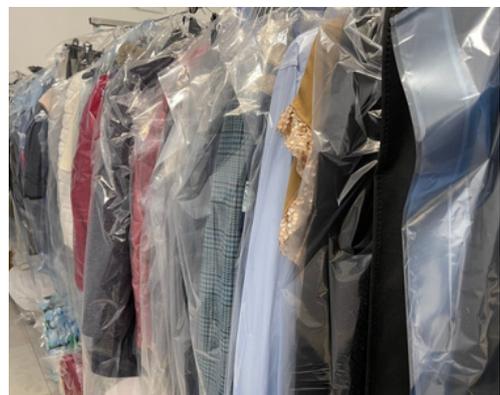
ATTIVITÀ STATUTARIE

HOUSING SOCIALE, servizio a favore di nuclei familiari o persone singole in difficoltà, che grazie anche ad un canone mensile calmierato, permette agli stessi di raggiungere un benessere abitativo e di ritrovare la propria integrazione sociale.



SERVIZI AL TERRITORIO

LAVATO&PROFUMATO, una lavanderia su misura che prevede il lavaggio, asciugatura e stiratura di indumenti, sia per gestire il bucato del nostro centro polifunzionale per anziani, sia per gestire la richiesta esterna di clientela con annesso il ritiro e la consegna a domicilio inclusa nel servizio.



IMPASTI&TENTAZIONI, nel 2024 diventa il Brand Food della cooperativa e comprende i seguenti servizi: il **LABORATORIO ARTIGIANALE** specializzato nella produzione di pasta fresca ed altri prodotti, con lo scopo di favorire ed intraprendere percorsi di inserimento lavorativo a persone svantaggiate o con determinate disabilità. La vendita è rivolta ai privati, ristoranti e negozi di alimentari, anche direttamente nel nostro punto vendita, inaugurato il 26/03/2024. Il **SERVIZIO MENSA**, che oltre a fornire pranzo e cena per i propri centri interni si occupa del servizio pasti a domicilio e quello delle mense aziendali. Il primo rivolto a chiunque necessiti di ricevere direttamente a casa pranzo e/o cena, mentre il secondo servizio è offerto alle aziende che richiedono la fornitura di pasti per i propri dipendenti, con la consegna presso la propria sede.



LA NOSTRA STORIA

Il 26 maggio **1988**, davanti al notaio, un gruppo di 23 persone diedero forma e Statuto alla cooperativa Monscleda. Era il punto di arrivo e naturale conseguenza di 6 anni di attività di volontariato di un gruppo che nel fine settimana organizzava momenti di incontro e di svago per ragazzi disabili del territorio. Ma era un nuovo inizio e, benché la situazione si presentasse promettente, i primi anni non furono facili. Si doveva conciliare lo spirito di gratuità che aveva mosso i passi del gruppo costituente con le meno etiche esigenze burocratiche ed economiche della società cooperativa, appena costituita.

Non si riusciva ad avere attività occupazionali per dare senso al centro e con cui coprire i costi di gestione; ma soprattutto, ci si rendeva conto che per svolgere tali attività organizzate, servivano mezzi e strumenti molto onerosi. L'impulso venne dato, nel **1991**, dal riconoscimento della Regione e la conseguente convenzione con l'allora Ulss 24 che permise l'aumento di ospiti e di operatori che portò all'acquisto della sede di via San Giovanni, attuale sede legale.

Nel **1994**, a seguito della legge quadro sulle cooperative sociali, fu creata la Monscleda Lavoro volta a migliorare e qualificare il nostro servizio. La Cooperativa Monscleda continuava ad accogliere, presso il Ceod utenti gravi con appropriate terapie riabilitative e attività occupazionali, mentre la Cooperativa Monscleda Lavoro, attraverso inserimenti lavorativi, iniziò a dare lavoro a persone svantaggiate.



LA NOSTRA STORIA



Quel periodo fu uno dei momenti più floridi della nostra storia, pieno di continui cambiamenti, tanto che può essere considerato il periodo della "rifondazione". La Monscleda Lavoro traslocò in zona industriale e si specializzò nella propria missione. Videro la luce i servizi che plasmarono la Monscleda. La comunità alloggio il "fuoric'entro" nel **1999**, il servizio di ristorazione scolastica nel **2000**, il trasporto scolastico dei disabili, e agli appoggi educativi a minori, la gestione dei centri estivi e la gestione degli obiettori di coscienza in servizio civile, che diventò a seguito volontario e aperto anche al mondo femminile. Nel novembre del **2006** venne inaugurato, a Roncà, il centro polifunzionale per anziani le "Querce".

Negli anni a seguire la Cooperativa si concentrò nella realizzazione del progetto "Monscleda Daily Care". Le strutture della cooperativa, infatti, si presentavano piccole, distributivamente inadeguate, con necessità di adeguamenti normativi molto onerosi. Nel **2011** si decise di trasferire tutti i servizi in un'unica sede adeguata che si indentificò nella ex base militare di Roncà.

Il progetto rispondeva a quella necessità di cambiamento per la crescita della Cooperativa e per rispondere adeguatamente e quantitativamente alle nuove esigenze dell'utenza. Ma le procedure per renderlo concreto non furono affatto facili. Si trattò di mettere insieme i tempi burocratici della Regione, del Demanio, del Comune e dell'Ulss e di trovare il modo di finanziare l'opera

LA NOSTRA STORIA

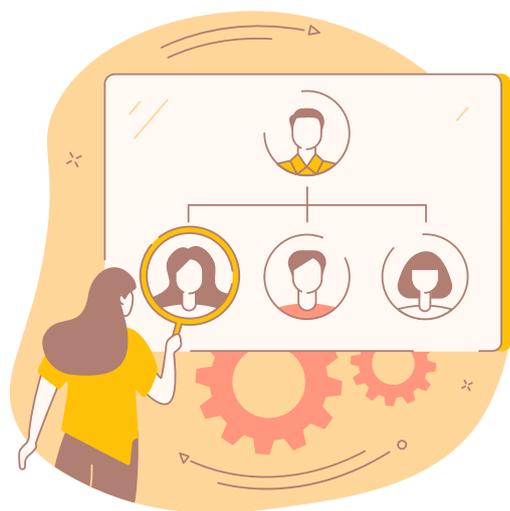
Ad aprile del **2013** venne aperto il primo cantiere e, inaugurata la prima palazzina per Fuoric'entro e Querce, nel novembre del **2014**, la seconda palazzina per "l'Arcoiaio", il servizio cucina ed altri nuovi servizi venne inaugurata nel gennaio **2018**. L'investimento immobiliare nel recuperare la ex base militare, se hanno costituito un'altra genesi e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, ha contemporaneamente stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrà scortarsi.

A distanza di 37 anni, se non si può paragonare la realtà odierna con quella all'epoca della fondazione, è possibile comunque scorgere un filo conduttore, un disegno sottile nato nel cuore di tante persone che hanno segnato il corso della Monscleda.

Il tempo cambia le cose, le fa evolvere, le matura e le migliora. Oggi noi siamo il frutto di un seme tenace, di una convinzione costante, di una idea, nata tanti anni fa, ma attuale. Insieme si può fare molto, costruendo una realtà migliore e più vicina alle esigenze di chi è in difficoltà. Questa è la nostra storia, vivendo il presente, "guardando" al passato, ci si convince che sono le scelte del singolo individuo, le passioni, le motivazioni, che riescono a realizzare progetti ambiziosi o addirittura a concretizzare i "grandi sogni".



ORGANI SOCIALI



L'assemblea dei soci
Il Consiglio d'amministrazione
Il Collegio Sindacale

L'assemblea dei soci.

Possono essere soci cooperatori tutte le persone che si riconoscono nello spirito della cooperativa e che intendono collaborare alla realizzazione degli scopi sociali. Essi concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione degli organi sociali.

Compiti dell'assemblea.

Approvare il bilancio, nominare il consiglio d'amministrazione, il collegio sindacale, approvare regolamenti e definire le linee strategiche per la crescita della cooperativa.

Nel 2024 l'assemblea si è riunita 2 volte:

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

COMPOSIZIONE ASSEMBLEA DEI SOCI AL 31/12/2024

SOCI VOLONTARI	SOCI FRUITORI	SOCI LAVORATORI
TOTALE: 9	TOTALE: 2	TOTALE: 42
5 FEMMINE	1 FEMMINA	32 FEMMINE
4 MASCHI	1 MASCHIO	9 MASCHI

TOTALE SOCI: 52

ANZIANITA' ASSOCIATIVA

da 3 anni	6 soci	11,54%
da oltre 10 anni	24 soci	46,15%
da oltre 20 anni	15 soci	28,85%
da oltre 30 anni	7 soci	13,46%



DATA	ORDINE DEL GIORNO	SOCI PRESENTI	%
24.05.2024	1. Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/23 e dei relativi documenti 2. Varie ed eventuali	36	69,23%

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, a cui spetta la nomina degli amministratori.

Il nostro statuto prevede un numero di componenti da un minimo di 3 ad un massimo di 9 per la durata di 3 anni. Non ci sono limiti di mandati. I consiglieri svolgono la loro attività gratuitamente.

Il consiglio d'amministrazione è composto da 7 soci lavoratori e per la prima volta in 35 anni di storia non vi è nessun socio volontario.



Luigino Righetto
Presidente



Sylvia Afriyie
Vicepresidente



Elisa Piccoli
Amministratore



Carlo Franchetto
Amministratore



Martina Stizzoli
Amministratore



Vania Dal Fitto
Amministratore



Katy Vanzo
Amministratore

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

DATI AMMINISTRATORI - CDA

AMMINISTRATORE	ETÀ	NUMERO MANDATI	RUOLO	MANSIONE OPERATIVA
RIGHETTO LUIGINO	58	10	PRESIDENTE	DIRETTORE GENERALE
AFRIYIE SYLVIA	34	1	VICEPRESIDENTE	DIREZIONE MARKETING
FRANCHETTO CARLO	54	2	CONSIGLIERE	RESPONSABILE MANUTENZIONI
DAL FITTO VANIA	45	2	CONSIGLIERE	OSS RESIDENZIALE LE QUERCE
PICCOLI ELISA	51	3	CONSIGLIERE	COORDINATRICE DEL FUORIC'ENTRO
STIZZOLI MARTINA	33	2	CONSIGLIERE	COORDINATRICE DELLE QUERCE
VANZO KATTY	52	1	CONSIGLIERE	OSS RESIDENZIALE LE QUERCE

Per favorire la comunicazione e la partecipazione dei soci, in particolare dei soci lavoratori, attraverso canali interni, viene redatta una sintesi del verbale di ogni singola seduta.

Nel 2024 il CdA si è riunito per **6** volte, con una media di 2 ore per seduta.

Oltre alla gestione ordinaria, nel periodo gli amministratori hanno deliberato:

- 1- L'ammissione di 2 nuovi soci lavoratori
- 2- Sostituzione di 4 lavoratori
- 3- Apertura punto vendita pane, pasta e gastronomia
- 4- Costituzione di una comunità energetica "INSIEME"
- 5- Sostituzione e acquisto macchinari per la ristorazione

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo della cooperativa, come da veggente normativa, è costituito dal collegio Sindacale nelle persone di:

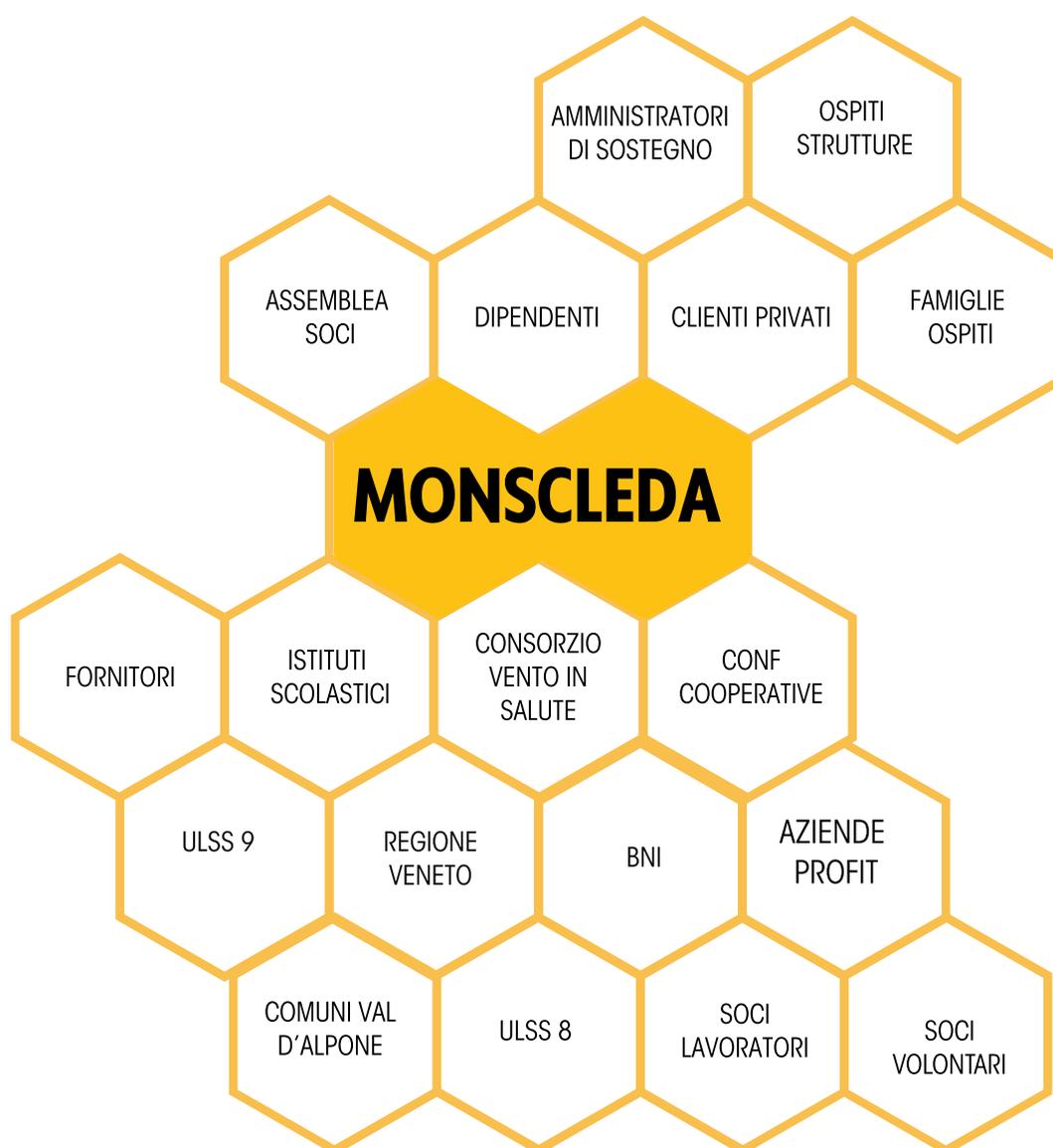
SINDACI	RUOLO	COMPENSO
MONICA MUSERLE	PRESIDENTE	€ 4.500,00
GIANNINO ZANFISI	SINDACO	€ 3.120,00
ANNA SCAPIN	SINDACO	€ 3.120,00

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

L'agire della cooperativa scaturisce dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi, da quelli interni a quelli esterni. Gli stakeholders, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti o enti, pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto alle quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare i loro bisogni.

Gli stakeholders possono essere interni (soci, lavoratori) o esterni (utenti, fornitori ed enti territoriali, pubblici e privati).



PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE

Le persone sono il principale valore della cooperativa. I soci lavoratori e i dipendenti rendono quotidianamente possibile la realizzazione degli obiettivi statuari e il miglioramento nel tempo dei servizi sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Lo stile della cooperativa si basa sulla partecipazione attiva di tutti i lavoratori, nel massimo rispetto dei ruoli di ognuno, sulla garanzia di alti livelli di professionalità interna ed esterna in modo da permettere una costante soddisfazione delle richieste dell'utente. La cooperativa per i suoi lavoratori adotta il CCNL delle cooperative sociali che utilizza come strumento di riferimento per la gestione del rapporto lavorativo.

66 OCCUPATI NEL PERIODO: 1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2024

60 LAVORATORI SUBORDINATI

51 FEMMINE	34 SOCIE	17 DIPENDENTI
------------	----------	---------------

9 MASCHI	8 SOCI	14 DIPENDENTE
----------	--------	---------------

6 LAVORATORI LIBERI PROFESSIONISTI

4 FEMMINE	1 SOCIA	3 LIBERE PROFESSIONISTE
-----------	---------	-------------------------

2 MASCHI	1 SOCIO	1 LIBERO PROFESSIONISTA
----------	---------	-------------------------

ANZIANITA' DELLE PERSONE IN ORGANICO

Under 30	6 Lavoratori
----------	--------------

Under 40	12 Lavoratori
----------	---------------

Under 50	22 Lavoratori
----------	---------------

Under 60	23 Lavoratori
----------	---------------

Over 60	3 Lavoratori
---------	--------------

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONA



MOVIMENTO NEL PERIODO

NUOVE ASSUNZIONI

8 FEMMINE:

1 MASCHIO:

1 ASSISTENTE SOCIALE

1 OPERATORE SOCIO SANITARIO

2 AIUTO CUOCO

4 OPERATRICE SOCIO SANITARIA

1 COMMESSA

+ 42,86% COMPENSAZIONE TURNOVER

+ 30,19% TURNOVER

CESSAZIONI

4 FEMMINE:

1 MASCHIO:

1 ASSISTENTE SOCIALE

1 OPERATORE SOCIO SANITARIO

1 OPERATRICE SOCIO SANITARIA

2 AIUTO CUOCO

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE

COSTO TOTALE SOSTENUTO 1.577.625,02 €

SOCI LAVORATORI 1.233.994,50 € 78,22 %

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA 1 A 4,2

RETRIBUZIONE MINIMA 10.638,49 €

RETRIBUZIONE MASSIMA 53.747,00 €

ANZIANITÀ DI SERVIZIO DELLE PERSONE IN ORGANICO

DA 3 ANNI 3 4,55%

DA 5 ANNI 23 34,85%

DA 10 ANNI 18 27,27%

DA 15 ANNI 12 18,18%

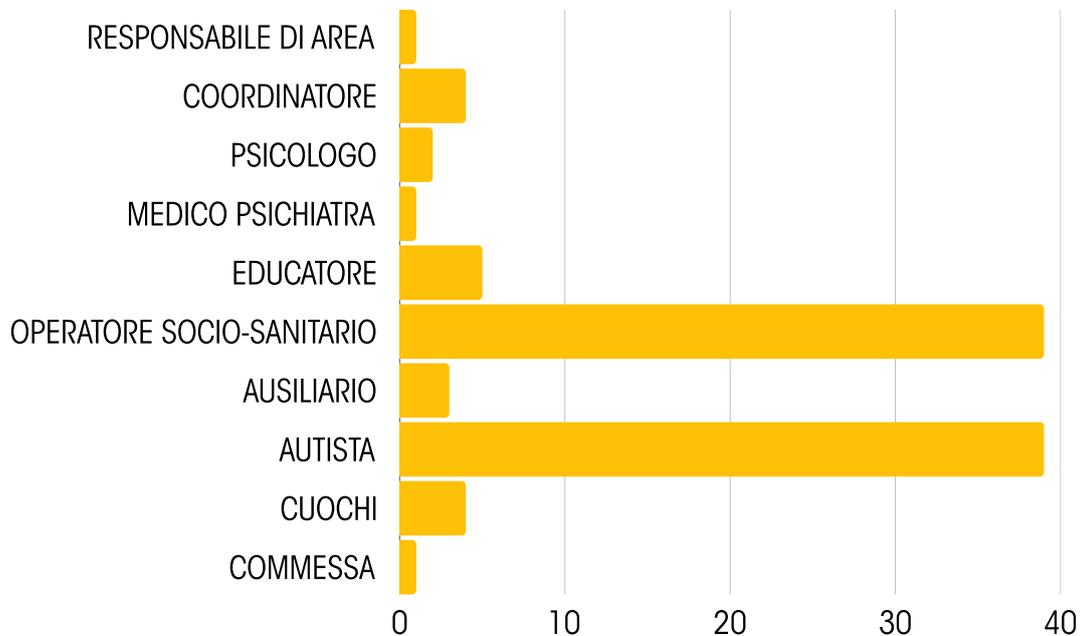
OLTRE 20 ANNI 10 15,15%



PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

DIPENDENTI CON RISPETTIVI PROFILI



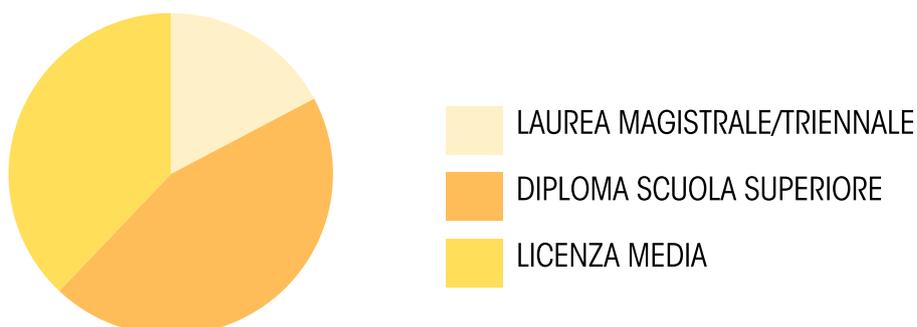
DIPENDENTI SVANTAGGIATI

2 DIPENDENTI SVANTAGGIATI
DI CUI LAVORATORI CON SVANTAGGIO
CERTIFICATO (N. 381/1991, ECC)

TIROCINI E STAGE

3 TIROCINI E STAGE

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO



CENTRO DIURNO PER DISABILI ARCOLAIO

227 GIORNI DI APERTURA

SOGGETTI CON DISABILITÀ FISICA E/O SENSORIALE

28 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	10 FEMMINE	18 MASCHI
1 AMMESSI	0 FEMMINE	1 MASCHIO
10 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO	2 EDUCATRICI 8 OSS	

CENTRO DIURNO PER DISABILI ARCOLAIO



- **COLLABORAZIONE CON LA LAVANDERIA “LAVATO E PROFUMATO” E IL LABORATORIO “IMPASTI&TENTAZIONI”:**

- Per la lavanderia sono stati realizzati sacchetti di lavanda, da utilizzare nel confezionamento dei capi in consegna per profumare il vestiario. Inoltre, vengono realizzati i cartellini del 5x1000 da inserire nelle confezioni degli abiti lavati;
- Con il laboratorio “Impasti&Tentazioni” si offre la possibilità a 2 ospiti del centro di imparare le tecniche di produzione di pasta e biscotti, il confezionamento e l’etichettatura degli alimenti prodotti. Gli ospiti seguiti da un’operatrice e dall’esperto si occupano di: etichettare le confezioni di pasta fresca, produzione e insacchettamento dei biscotti.

- **ATTIVITA’ CON PROFESSIONISTI DI ARTETERAPIA:**

L’attività è stata condotta dall’esperta Lucia Menti, che si è formata presso l’APS Stella Maris, scuola di arteterapia del colore (BO). Un gruppo di utenti hanno svolto questa esperienza riuscendo, attraverso il colore, ad esprimere le proprie emozioni. L’atto di produrre un’impronta creativa permette all’individuo di accedere agli aspetti più intimi e nascosti di sé, di contattare ed esprimere le emozioni più profonde e spesso inaspettate, e di sperimentare e potenziare abilità spesso ignorate o inutilizzate. In questo senso il processo creativo, al di là del contenuto e del risultato finale, è già terapeutico in sé.

- **SOGGIORNO CLIMATICO:** Ogni anno il Centro Diurno L’Arcolaio propone un soggiorno climatico in una località di villeggiatura questa attività permette agli ospiti di sperimentare una settimana di vacanza assieme al gruppo di coetanei e fare esperienze di autonomia senza la famiglia. Inoltre questi giorni oltre che favorire il benessere dell’ospite danno sollievo alle famiglie.

CENTRO DIURNO PER DISABILI ARCOLAIO

- **INCONTRI CON LE SCUOLE:** si è creata una collaborazione con le scuole di Montecchia di Crosara, Roncà, Costalunga, San Giovanni Ilarione per far conoscere i nostri progetti attraverso incontri presso il nostro Centro e le loro scuole. Durante tali incontri vengono svolte varie attività proposte da noi e dalle scuole per favorire una conoscenza reciproca consolidando i rapporti con il nostro territorio.
- **"OLTRE BARRIERA":** il Centro ha partecipato alla festa organizzato presso il Circolo Noi di Arcole
- **INCONTRO CON L'AZIENDA ENERSYS:** 40 dipendenti hanno trascorso 2 giorni presso il Centro Diurno l'Arcolaio facendo esperienza nei laboratori. Divisi a gruppi hanno svolto attività di creta realizzando tazze in ceramica e oggetti, hanno preso parte alla pittura su carta marmorizzata e alla creazione di buste. Alcuni dipendenti hanno avuto la possibilità di fare esperienza presso il laboratorio giallo, dove ci sono ospiti più compromessi e che richiedono particolare assistenza.
- **ATTIVITA' DI PITTURA:** Dipingere sulla tela, sulla carta o altra superficie permette alle persone di esprimersi. I quadri realizzati vengono adattati alle capacità degli ospiti rendendo il quadro il più stilizzato possibile (per semplificare la stesura del colore). L'operatore durante l'attività affianca e supporta l'ospite nelle varie fasi di lavorazione. I quadri vengono creati su ordinazione dei clienti e venduti anche per l'esterno.
- **CANDELE:** Per la campagna di Natale 2024 ci siamo specializzati nella creazione di candele di soia. La realizzazione delle candele ha richiesto studio e sperimentazione ma assieme ai nostri ospiti siamo riusciti a realizzare ben 100 candele per la campagna di Natale 2024.



CENTRO DIURNO PER DISABILI ARCOLAIO



- **LABORATORIO DI CERAMICA:** Da anni ormai il Centro ci sta specializzando nella produzione di tazze e tazzine in ceramica e altri oggetti. La manipolazione dell'argilla richiede precisione e controllo, migliora la coordinazione occhio-mano e potenzia la destrezza. La ceramica è un'arte che richiede tempo e dedizione. La creazione di una singola tazza richiede diverse sessioni di lavoro, con fasi di asciugatura e cottura intermedie. Questo processo insegna la pazienza e la perseveranza. La persona impara a gestire la frustrazione di fronte alle sfide tecniche o agli imprevisti durante la cottura. Queste esperienze di lavorazione permettono agli ospiti di mettere in campo molte abilità manuali per creare dei prodotti di ceramica per la vendita. Con l'acquisto di ulteriori stampi per tazze e piattini, è stata aumentata la produzione arrivando a realizzare per la campagna natalizia più di 60 coppie di tazze da tè e 60 coppie di tazze da caffè.
- **TELAIO:** l'attività del telaio è stata promossa grazie all'esperienza di una operatrice e pensata per realizzare le tovagliette da abbinare alle tazze. La tessitura ha un aspetto sociale importante perché non può essere svolta da soli ma prevede la collaborazione con altri. Questo porta allo scambio di idee, consigli e stimola la relazione fra le persone. Il lavoro di tessitura permette alle persone di sentirsi parte di un gruppo, di ricoprire un ruolo sociale ben definito e dare il proprio contributo nella realizzazione di un progetto. La tessitura, inoltre, stimola la concentrazione, la manualità, il coordinamento degli occhi con le mani e con i piedi, favorisce l'orientamento spaziale. Chi tesse è creativo, lavora in gruppo, è meno ansioso, meno stereotipato.

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE

304 GIORNI DI APERTURA

CENTRO DIURNO PER SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

23 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	14 FEMMINE	9 MASCHI
12 AMMESSI	8 FEMMINE	4 MASCHIO
7 DIMESSI	4 FEMMINE	3 MASCHI
6 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO	1 COORDINATORE (PART-TIME) 1 OSS (PART TIME) 3 OSS (TEMPO PIENO) 1 INFERMIERE	

365 GIORNI DI APERTURA

COMUNITA' ALLOGGIO PER SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

31 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	25 FEMMINE	6 MASCHI
11 AMMESSI	9 FEMMINE	2 MASCHI
9 DIMESSI	8 FEMMINE	1 MASCHI
10 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO	1 COORDINATORE (PART-TIME) 9 OSS (TEMPO PIENO)	

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE



- **ATTIVITA' DI CINEFORUM** l'attività consiste nella visione di un filmato che viene riassunto ad intervalli di tempo stabiliti per facilitare la comprensione e il ricordo. Si anticipa ciò che viene proiettato così da poter comprendere insieme quello che si è visto. Durante la visione del film, lo si blocca per imprimere negli ospiti momenti e contenuti importanti attraverso domande mirate e specifiche. Gli obiettivi di tale attività sono la stimolazione della capacità di vigilanza e concentrazione, il rinforzo della memoria semantica e sollecitazione del ragionamento.
- **ATTIVITA' DI MANIPOLAZIONE** l'attività consiste nell'impasto e nella manipolazione di materiali di varia natura come la pasta sale per la creazione di oggettistica di varia natura. Questa attività permette lo sviluppo della creatività negli ospiti e il mantenimento della manipolazione fine. Viene sollecitata l'attenzione selettiva e continuata. Inoltre, questo tipo di attività permette agli ospiti di rilassarsi e abbassare i livelli di stress.
- **ATTIVITA' DI LOGICA E STIMOLAZIONE COGNITIVA:** l'attività prevede il coinvolgimento dell'intero gruppo degli ospiti. L'operatore svolge l'attività con il gruppo, utilizzando il testo "*Attività di animazione con gli anziani, Stimolare le abilità cognitive e socio-relazionali nella terza età*" di Laura Pedrinelli Carrara, edizione Erickson. Il testo diventa un supporto per l'operatore e una linea guida da proporre agli ospiti per attivare e stimolare il dialogo e il dibattito tra il gruppo. Gli obiettivi di tali attività sono stimolare la memoria a lungo termine degli ospiti, saper confrontare situazioni di vita passate e presenti e incentivare il dialogo e la socializzazione tra gli ospiti. Nello specifico: Il gioco dei nomi di città, persona, cose e animali, attività con le immagini visive, laboratori linguistici, esercizi percettivo-spaziali, laboratori creativi

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE

- **ATTIVITA' DI PITTURA E DISEGNO:** L'attività di pittura consiste nella realizzazione di lavori su cartoncino o materiali di varia natura come il legno, i lavoretti di pasta sale, piatti di carta ecc. Gli ospiti pitturano con i colori a tempera o acrilici oppure realizzano disegni con i pennarelli o utilizzando la tecnica del collage con i pezzettini di carta. I lavori seguono la stagionalità e vengono poi, una volta asciutti, appesi alle pareti della struttura così da poter essere "vissuti" dagli ospiti durante la giornata. Questo abbellimento dell'ambiente è utile a conservare un clima gioioso e sereno e mantenere gli ospiti ancorati al "qui ed ora" e orientati spazio-temporalmente. Gli obiettivi principali che tale attività intende promuovere sono: facilitare la reciproca conoscenza fra gli utenti, sollecitare l'attenzione selettiva e continuata, stimolare la manualità per movimenti fini, rinforzare la memoria e la capacità di distinguere forme e colori.
- **ATTIVITA' DI CANTO:** L'attività viene svolta una volta alla settimana e riproposta anche su iniziativa degli ospiti stessi, anche più volte al giorno. Vengono proposti agli ospiti canti popolari che riportano loro indietro nel tempo e suscitano ricordi dell'infanzia e della giovinezza. Gli obiettivi principali dell'attività sono stimolare l'interazione tra gli ospiti, incentivare la memoria a lungo termine e suscitare emozioni, ricordi e sentimenti del passato.
- **ATTIVITA' LUDICA:** L'attività è stata pensata per intrattenere gli ospiti attraverso giochi di gruppo: tombola, gioco della vita e altri giochi di società. L'obiettivo principale è sviluppare la socializzazione all'interno del piccolo gruppo e rafforzare la concentrazione e l'attenzione nei confronti del compito.



CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE



- **GINNASTICA DOLCE:** I partecipanti vengono sollecitati, attraverso piccoli e semplici ripetizioni in posizione seduta, al mantenimento del movimento fisico. Gli esercizi riguardano gesti semplici, primari quali lanciare, prendere, aprire e chiudere la mano, spostare gli arti sulla base di indicazioni specifiche ecc. Gli obiettivi fissati sono: movimento di parti del corpo, mantenere la mobilità delle articolazioni e la capacità residua di coordinazione, a livello cognitivo-corporeo l'attenzione a seguire la corretta sequenza degli esercizi, percezione e conoscenza del proprio corpo e la percezione tattile ed infine a livello psicosociale la socializzazione, la percezione positiva di sé e dell'altro, del proprio ambiente, il benessere e il relax.
- **ATTIVITA' GRUPPO CAMMINO CON VOLONTARIO:** L'attività consiste nel portare fuori all'aria aperta l'ospite per passeggiare, accompagnato dal socio volontario Riccardo.
- **BUONGIORNO COME ABBIAMO DORMITO:** La giornata inizia scandita con momenti dedicati alla relazione immediata: ci si saluta, ci si orienta nel tempo, si raccontano sogni e sentimenti, si chiacchiera.
- **ATTIVITA' DI LETTURA DI GIORNALI , QUOTIDIANI, RIVISTE, LIBRI E RACCONTI LOCALI:** L'attività viene svolta nel salone centrale, disponendo i residenti che desiderano partecipare attorno ad un tavolo in modo che tutti sentano la voce dell'operatore, viene chiesto agli ospiti cosa preferiscono leggere e a volte capita che sono i residenti stessi a leggere dei brevi paragrafi.
- **PROGETTO CARNEVALE 2024:** Il progetto prevede la realizzazione delle mascherine di carnevale sul cartoncino e dipinte a mano dagli ospiti con i colori che preferiscono.

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE

- **PROGETTO PASQUA 2024:** Per il periodo di Pasqua gli ospiti hanno realizzato dei fiori di carta crespata da applicare ai rametti di olivo in occasione della Santa Messa delle Palme che ogni anno si tiene presso la cooperativa Monscleda con il coinvolgimento dei famigliari.
- **PROGETTO NATALE 2024:** Gli ospiti del Centro Diurno sono stati coinvolti nella realizzazione dei fiocchi per i pacchi di Natale in collaborazione con il laboratorio Impasti&Tent'Azioni. Con l'aiuto delle operatrici gli ospiti hanno confezionato i fiocchi di stoffa per l'abbellimento dei cesti.
- **PROGETTO ARTISTICO ACQUERELLO:** Il progetto intende affrontare gli esercizi pittorici del Metodo Stella Maris adeguati alle difficoltà degli utenti. Con questi esercizi pittorici si vuole risvegliare la percezione ai colori degli utenti facendoli entrare in uno spazio interpersonale in cui abbiano l'opportunità di entrare in contatto con sé stessi conoscendosi e percependosi maggiormente e di conseguenza sviluppando una maggiore consapevolezza di sé nell'interazione con la realtà circostante.
- **FISIOTERAPIA DI GRUPPO:** L'attività consiste in una serie di esercizi di ginnastica dolce da seduti che coinvolgono gli arti superiori e inferiori, il corpo e il tronco per mantenere la mobilità articolare, promuovere il rinforzo muscolare, mantenere la massa muscolare, ed allenare la coordinazione. Il progetto è gestito e svolto dalla fisioterapista Valentina Verzini, due volte alla settimana.
- **PARRUCCHIERE IN STRUTTURA E PODOLOGO:** il parrucchiere svolge un servizio continuativo una volta al mese per mantenere curato l'aspetto estetico, il podologo invece viene chiamato al bisogno ogni 3-4 mesi per la cura dei piedi e delle patologie legate a quest'ultimo



CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE



- **EVENTO NATALE 2024 CON I BAMBINI DELLA SCUOLA PRIMARIA DI RONCÀ:** gli ospiti hanno assistito al concerto di Natale dei bambini della scuola primaria di Roncà. È importante coinvolgere gli ospiti al di fuori dell'ambiente Querce così da promuovere attività diverse dalla routine quotidiana.
- **SANTA LUCIA:** Santa Lucia è passata a trovare gli ospiti del Centro Diurno e Comunità Alloggio delle Querce a dicembre 2024, in collaborazione con il laboratorio Impasti&Tent'Azioni che ci ha preparato dei biscotti secchi da consegnare agli ospiti.
- **ALPINI DI RONCÀ:** Il gruppo Alpini di Roncà ogni anno passa per un allegro saluto ai nostri ospiti durante il mese di dicembre, durante l'incontro salutano gli ospiti alpini intonando canti popolari degli alpini. È un momento molto allegro di scambio e condivisione.
- **STATUA DELLA MADONNA DI MONTE BERICO:** Il parroco di Roncà e Terrossa ha proposto di portare una copia della Statua della Madonna di Monteberico in pellegrinaggio in occasione dell'anno del giubileo a trovare gli anziani e disabili della nostra cooperativa.
- **TOMBOLA CON I RAGAZZI DEL CATECHISMO DI RONCÀ:** In collaborazione con il parroco di Roncà e Terrossa, un gruppo di ragazzi delle scuole medie di Roncà sono venuti a fare visita agli ospiti del Centro Diurno assieme alle loro catechiste e al Parroco per giocare a tombola con gli ospiti. Hanno portato loro i premi da assegnare ai vincitori, in dono hanno lasciato alla struttura un presepe che hanno realizzato in loco assieme agli ospiti.

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA IL FUORIC'ENTRO

365 GIORNI DI APERTURA

COMUNITA' ALLOGGIO PER SOGGETTI CON DISTURBO MENTALE

21 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	10 FEMMINE	11 MASCHI
1 AMMESSO	0 FEMMINE	1 MASCHIO
1 DIMESSI	0 FEMMINE	1 MASCHIO
6 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO	1 COORDINATORE (part-time) 9 OSS (tempo pieno) 1 MEDICO PSICHIATRA (LIBERA PROFESSIONE) 1 PSICOTERAPEUTA (LIBERA PROFESSIONE) 1 EDUCATORE (TEMPO PIENO) 1 INFERMIERE (part-time) 1 ASSISTENTE SOCIALE (PART-TIME)	

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA IL FUORIC'ENTRO



- **PSICOTERAPIA CREATIVA ED ESPRESSIVA:** l'attività espressiva/creativa all'interno della psicoterapia diviene uno strumento di conoscenza di sé e dell'altro ed un mezzo atto a favorire il benessere attraverso la scoperta di sé e delle proprie zone d'ombra. Nel dare vita ad un prodotto si attua un riconoscimento di sé e della propria presenza in grado di lasciare una traccia, un'impronta. Ciò che viene realizzato diviene uno specchio di sé, ciò permette un allargamento della propria immagine, vedo di me cose che non avevo mai visto prima. Durante l'anno attraverso i progetti **PICCOLE GIOIE PER DARE E RICEVERE GIOIE** e **SHOPPERBAG** sono stati creati gioielli e shopperbag. Il fare con le mani è divenuto un modo che anche in persone con disturbi mentali ha permesso di conquistare spazi di benessere scoprendo ognuno nuove competenze ed abilità.
- **PROGETTO CORPO E IMMAGINE DI SÉ:** pensato per favorire e supportare ogni ospite nel rafforzare l'immagine di sé attraverso la propria immagine fisica/corporea. Un'attenzione particolare va rivolta a coloro che presentano un'immagine negativa di sé, supportandoli nel comprendere come migliorare le proprie abitudini alimentari al fine di rafforzare l'autostima. Va promossa inoltre la consapevolezza dei benefici dell'attività fisica sul benessere psicofisico e, se necessario, sul controllo del peso. È fondamentale aiutare ciascun ospite a riconoscere i propri gusti alimentari, rispettandoli e valutando in modo personalizzato se sia utile integrarli. Infine, si dovrebbe stimolare un'autovalutazione delle proprie abitudini alimentari per favorire una maggiore consapevolezza di eventuali evitamenti o abusi di determinati cibi. I cambiamenti riguardo la propria immagine, vengono poi valutati attraverso la somministrazione iniziale di test proiettivi e re-test a distanza prestabilita.



COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA IL FUORIC'ENTRO

- **PERCORSO SENSORIALE:** aiuta a sperimentare, giocare, immaginare e liberare la mente e scoprire chi si è. Si basa sull'esplorazione a piedi nudi degli elementi presenti in natura, sollecitando le capacità sensoriali delle persone durante la camminata. L'esperienza varia in base ai vari materiali che sono stati posati sul terreno: pietra, legno, erba, muschio, fango, acqua e sabbia ed altri elementi che differiscono a seconda delle stagioni come petali di fiori, aghi di larice, pigne.
- **MUSICA E COLORE:** attraverso l'ascolto della musica si chiede agli ospiti di dare forma in modo libero e non strutturato alle loro emozioni, ciò viene fatto con materiali poco controllabili, grossi pennelli, spugne o spatole, ciò per favorire una espressione più spontanea e meno controllata.
- **TRA ZAMPE E PINNE:** Il progetto prevede la presa in carico di esseri viventi (gatto e pesci) e la loro cura (cura dell'ambiente e nutrirli)
- **GIOCHI PER LA MENTE:** Obiettivo dell'attività è esercitare le abilità cognitive dei partecipanti attraverso schede specifiche che comprendono prove per la stimolazione di: attenzione, memoria, linguaggio, orientamento spazio-temporale. Sebbene le diverse patologie e abilità dei partecipanti abbiano un ruolo fondamentale nello svolgimento del compito, tutti sono riusciti, con le proprie risorse e con l'aiuto dell'operatore referente.
- **GINNASTICA DOLCE:** dura 30/40 minuti in cui vengono svolti esercizi in serie: allungamenti, distensioni e stretching che vanno ad agire sulla flessibilità del tono muscolare e delle articolazioni. Inoltre, numerosi esercizi possono essere svolti da seduti, dunque assolutamente adatti agli ospiti che faticano a stare a lungo in piedi.



COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA IL FUORIC'ENTRO



- **GRUPPO MANDALA:** nasce da parte degli ospiti di avere un momento di tranquillità e la richiesta da parte di alcuni di loro di colorare, in quanto attività rilassante. Il gruppo è aperto e tutti gli ospiti possono partecipare.
- **CINEFORUM:** il gruppo si riunisce una volta a settimana per visione di un film, scelto dall'équipe educativa. l'obiettivo è stimolare l'ospite dal punto di vista emotivo e cognitivo. Il film è un mezzo per evocare emozioni, ricordi e riflessioni. Attraverso la visione poi si stimola l'attenzione, la memoria e la capacità di comprensione. Creare un momento condiviso rompe lo stato di isolamento e promuove il senso di gruppo, favorendo relazioni positive.
- **LEZIONI D'INGLESE:** Ospite abilitata all'insegnamento della lingua inglese. Lezioni regolari, settimanali, con una programmazione elementare di avvicinamento alla lingua. L'utilizzo di un quadernone personale e della lavagna ha aiutato il gruppo a dare continuità garantendo la possibilità di recuperare lezioni perse o non ben capite.
- **USCITE CON VOLONTARIA:** Le uscite sono sempre con rapporto 1:1. Obiettivo: rimane a contatto con il territorio e mantenimento delle abilità presenti attraverso piccoli acquisti personali, la cura di sé, la socializzazione. Gli ambienti sperimentati sono i mercati del territorio, i centri commerciali, i vivai, piazze.

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA IL FUORIC'ENTRO

- **PROGETTO ESTATE:** Tutte le proposte vengono pensate in piccoli e grandi gruppi per consentire ad ognuno la possibilità di sperimentare relazioni ed incontri, confronti ed ascolto anche in situazioni diverse dalle attività che si susseguono durante l'anno. L'obiettivo è offrire a tutti gli ospiti la possibilità di vivere esperienze in compagnia caratterizzate dalla possibilità di sperimentare momenti di gioia, libertà e leggerezza diversi dal resto dell'anno.
- **PROGETTO PASQUA:** nasce con l'obiettivo di attivare un confronto e una riflessione prima della decorazione delle palme per la messa tenuta in Coop.
- **TUTTI AL MARE:** gli ospiti hanno soggiornato 4 notti ad Eraclea.
- **A VERONA E DINTORNI INSIEME:** il progetto organizzato dall'Associazione AMEntelibera ha dato la possibilità agli ospiti di partecipare ad un'uscita in città, con guida specializzata, e ad un incontro di restituzione post uscita in Comunità. L'iniziativa è stata finanziata dal Fondo di Beneficenza Intesa San Paolo.



HOUSING SOCIALE



Oltre ad una soluzione abitativa, a prezzi accessibili, il progetto intende dare alle persone, che accoglie, possibilità e occasioni di promozione sociale e culturale, favorendo percorsi di socializzazione e di autonomizzazione, nel pieno rispetto della legislazione vigente. In particolare, intende offrire assistenza: per la sistemazione alloggiativa in un contesto di relazioni e di tutela di prossimità di vicinato degli altri ospiti, per l'integrazione con i servizi del territorio e quelli specifici del Monscleda Daily Care, per la gestione della quotidianità, in particolari momenti di bisogno, siano essi transitori o permanenti e per servizi di segretariato sociale, sostegno sociale o accudimento infermieristico.

Presso la sede di Roncà sono presenti 5 unità abitative (4 per 2 persone e 1 singolo), nella sede di Montecchia di Crosara 2 appartamenti (1 singolo e 1 per 4 persone). Ad oggi, tutte le unità abitative sono al completo; tuttavia, si registra un aumento delle richieste che hanno portato a valutazioni per un futuro ampliamento .

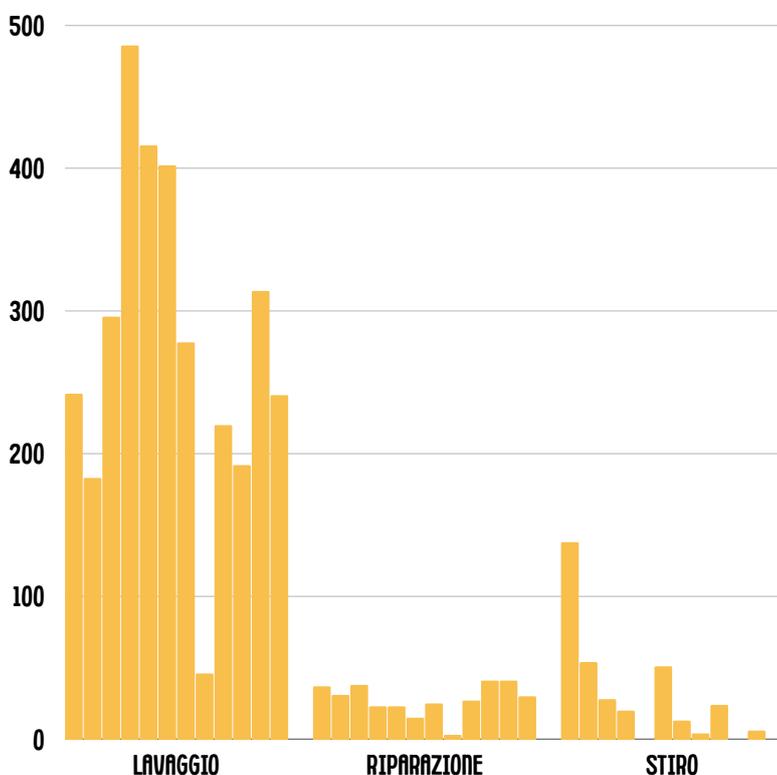


SERVIZI AL TERRITORIO

SERVIZIO LAVANDERIA: LAVATO&PROFUMATO si è ben radicato nel territorio, registrando una notevole e continua crescita di clienti esterni.

L'attività, inoltre, ha permesso di attivare un percorso di inserimento lavorativo, tramite uno stage lavorativo del SIL (servizio inserimento lavorativo Ulss 9).

Nella tabella, sottostante, vengono riportati, per i tre servizi offerti, i dati per ogni mese. Possiamo notare che i lavaggi aumentano durante il cambio stagione (aprile e maggio), il servizio stiro e le riparazioni si mantengono costanti nell'anno.



SERVIZI AL TERRITORIO



SERVIZIO MENSA: La tabella sottostante riporta come il servizio abbia registrato un notevole incremento rispetto all'anno precedente; grazie all'avvio del servizio mensa per una cooperativa del territorio, all'aumento degli ordini di una azienda, già nostra cliente, e alle continue richieste di pasti a domicilio. Inoltre, come ogni anno abbiamo distribuito i consueti questionari di gradimento ai nostri clienti, che hanno, nel complesso, confermato la genuinità e bontà dei pasti, l'estrema elasticità nel corrispondere alle singole esigenze degli utenti e la facilità e rapidità di attivazione del servizio. Per mantenere tali attitudini/qualità, in vista delle costanti richieste, ci siamo affidati alla competenza di Studio Programmi per creare un programma ad hoc per la gestione delle prenotazioni dei pasti. Questo ha lo scopo di dare un valore aggiunto ai clienti e migliorare la nostra gestione interna.



TIPOLOGIA SERVIZIO	N. PASTI 2023	N. PASTI 2024
PASTI A DOMICILIO	7.501	9.452
CENTRO POLIFUNZIONALE LE QUERCE	23.576	21.552
CENTRO DIURNO ARCOLAIO	5.175	5.428
MENSE AZIENDALI	9.504	24.730
TOTALI	45.756	61.162

+ 33,67 % SUL 2023

SERVIZI AL TERRITORIO

APERTURA PUNTO VENDITA: A seguito della chiusura dell'unico panificio di Roncà abbiamo deciso di non far venir meno questo servizio essenziale e martedì 26 aprile 2024 abbiamo riaperto il negozio, successivamente inaugurato il 18 maggio 2024, dopo un accurato restyling. Scelta che ci ha permesso di dare più visibilità e rilevanza all'area che si occupa del food. Nello specifico: al laboratorio artigianale specializzato nella produzione di pasta fresca estrusa, ripiena, al forno e sughi pronti e pasticceria secca e al servizio mensa che ha iniziato ad occuparsi anche della preparazione giornaliera della gastronomia, considerando l'esperienza di servire ogni giorno 170 pasti ad aziende e a privati con la consegna direttamente a casa.

Inoltre, il punto vendita vuole essere una nuova proposta ed offerta per perseguire la nostra mission. Si vuole favorire ed intraprendere percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate o con disabilità, valorizzando e sostenendo l'inclusione all'insegna della continuità e della sostenibilità. In aggiunta in negozio proponiamo prodotti da banco di eccellenze veronesi, per ampliare l'offerta a favore del paese, pane comune e speciale che consegniamo anche direttamente a domicilio a circa 50 famiglie.



SERVIZI AL TERRITORIO



CAMPAGNA DI NATALE: Significativa è stata la campagna di Natale 2024. Oltre alle richieste da parte di ditte e privati che ci hanno scelto per il confezionamento di cesti natalizi personalizzati e per i nostri prodotti da consumare nei momenti conviviali; abbiamo ricevuto una commissione molto importante da due aziende del territorio. La richiesta prevedeva di confezionare 1072 pacchi di Natale da spedire in tutta Italia con prodotti di nostra produzione e altri di produttori locali. Grazie a questo ordine cospicuo è stato possibile acquistare un essiccatoio per iniziare a produrre la pasta secca, nella versione all'uovo e in quella classica con semola di grano duro.

CONFEZIONI NATALIZIE	1161
----------------------	------

DI CUI NOSTRI PRODOTTI:

CONFEZIONE 500 gr. PASTA SEMOLA DI GRANO DURO	1003 pz.
---	----------

CONFEZIONE 500 gr. PASTA SECCA ALL'UOVO	1013 pz.
--	----------

CONFEZIONE PASTICCERIA SECCA:

- Frollini
 - Cantucci
 - Sbrisolona
 - Brutti ma Buoni
- 238 pz.

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (ONU, 2015) ha predisposto una serie di finalità a cui giungere nel 2030 per rendere il futuro prossimo un'occasione nella quale coniugare contemporaneamente il benessere umano con la sostenibilità ambientale. Le sfide da vincere, anche grazie all'aiuto delle rinnovabili, sono quelle della riduzione delle emissioni nocive e della lotta contro l'inquinamento.

Ma anche il nostro comportamento risulta determinante, perché la sostenibilità e la salute camminano di pari passo e l'individualità non deve precludere l'importanza del bene comune.

Ricerca un rapporto "ecologico" con il proprio ambiente di vita e lavorativo, sostenere "sane" relazioni con le persone che abitano la nostra quotidianità, significa migliorare il proprio benessere psicofisico e ritrovare un sano equilibrio tra uomo e il Pianeta.



LA COMUNITÀ ENERGETICA (CER) "INSIEME"

La condivisione di energia rappresenta un acceleratore della transizione energetica a livello territoriale, poiché permette di aumentare la produzione da fonti rinnovabili di contrasto all'inquinamento.

Il condividerla tramite la CER mette a disposizione di più soggetti le risorse di un territorio, creando sinergie e valore per la comunità e diffondendo una cultura dei consumi più consapevole, fornendo benefici ambientali, economici e sociali ai propri membri.

Con questi intenti nel settembre 2024, siamo stati promotori e soci fondatori, con altre 7 realtà del territorio, della **CER "INSIEME"**, con sede legale proprio in via Corte Cavaggioni a Roncà.

Nel prossimo esercizio, dopo ampia diffusione dell'iniziativa, si provvederà ad aumentare gli impianti fotovoltaici delle sedi operative.

POLITICHE DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

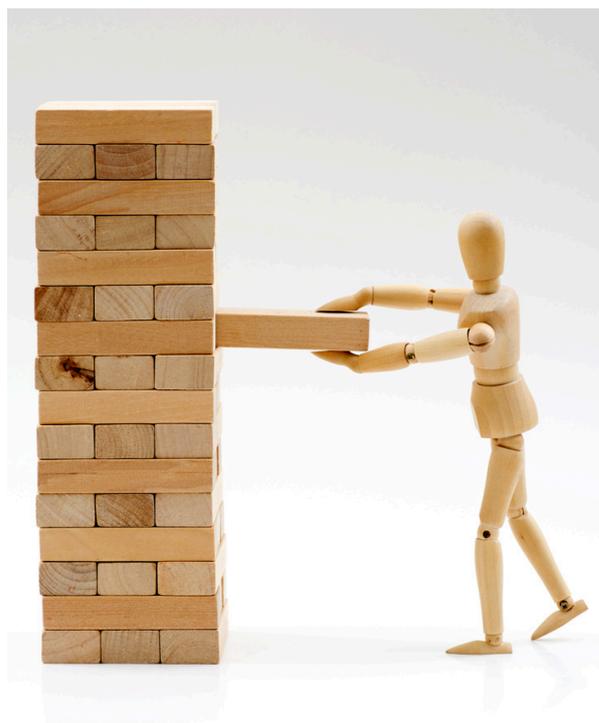
Le nostre azioni per l'ambiente:

- Le nostre strutture sono state realizzate in classe di basso consumo energetico (con l'utilizzo di energia di fonti rinnovabili, quali pannelli solari con due impianti di 20KW ciascuno; utilizzo di tecnologie per il risparmio energetico, quali caldaia a condensazione, illuminazione led con temporizzatori nelle parti comuni, per evitare sprechi, pompa di calore con accumulo e recupero calore per l'acqua sanitaria);
- Vasche recupero acque reflue per impianto di antincendio e di irrigazione delle aree verdi;
- Valorizzazione del riciclo e corretto compostaggio dei rifiuti con bidoni per la raccolta differenziata dislocati in ogni ambiente delle strutture;
- Scarso utilizzo di piatti, bicchieri e stoviglie usa e getta, per diminuire il più possibile l'uso della plastica;
- Attento utilizzo delle materie prime, evitando inutili sprechi, cercando di utilizzare prodotti e fornitori locali, prodotti ecocompatibili, specie per i prodotti di pulizia e l'utilizzo di idrocarburi per la lavasecco della lavanderia;
- Gestione oculata dei dispositivi DPI (guanti, mascherine, camici.), del materiale di cancelleria, specie l'uso della carta, stampando solo l'indispensabile e recuperando tutta la carta possibile;
- Continua sensibilizzazione di operatori ed ospiti al minor consumo possibile di acqua, luce e di tutto ciò che è consumabile.

POLITICHE LAVORATIVE

Le nostre azioni per la situazione lavorativa:

- Manutenzione continua degli ambienti e ricerca continua della strumentazione tecnologica più adatta per supportare i processi di cura della persona; adozione di strumenti informatici per garantire il coinvolgimento e la comunicazione di tutti gli attori coinvolti.
- Continuo monitoraggio per una corretta distribuzione dei carichi di lavoro.
- Ricerca di relazioni semplici, dirette, cercando la maggiore flessibilità possibile, rispetto alle richieste dei lavoratori.





In considerazione dei mutevoli e crescenti bisogni sociali, tutte le aziende non profit sono interessate da un processo di cambiamento che le chiama all'assunzione di un sempre più centrale ruolo sociale ed economico. In questo contesto dinamico, l'assetto economico della cooperativa e l'economicità della gestione, ancorché non sia il fine del nostro agire, assumono sempre più rilevanza, tanto da diventare vincoli fondamentali sia per la stessa sopravvivenza della singola realtà, quanto per il raggiungimento degli scopi statutari. La creazione del valore sociale non può prescindere, infatti, dall'equilibrio economico, misurabile attraverso quella complessa e astratta quantità che è il reddito.

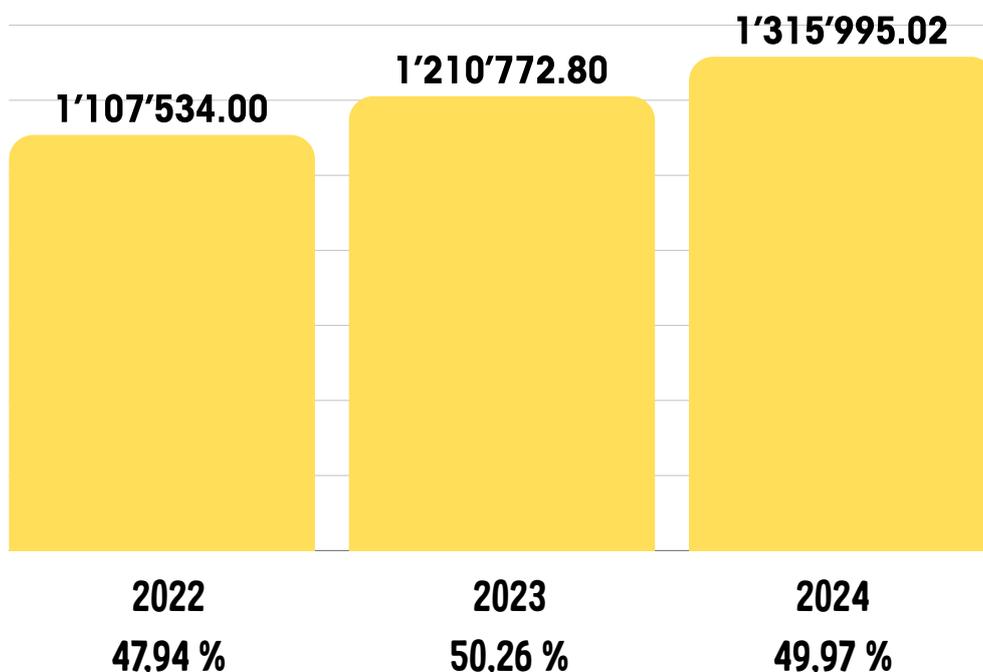
Senza economicità la cooperativa non può perdurare nel tempo e non può garantire la funzione istituzionale e la distribuzione dello stesso valore sociale prodotto tra i vari portatori di interesse.

In considerazione di ciò, il bilancio economico del 2024 segna un ulteriore consolidamento. Si è fatto fronte ai due incrementi contrattuali del CCNL delle cooperative social, di febbraio e di ottobre, ed abbiamo completato l'acquisto di strumentazione per il laboratorio di pasta, e aperto un punto vendita di pane, pasta e gastronomia.

La tabella seguente descrive **la provenienza delle risorse economiche**:

	2022	2023	2024
RICAVI	€ 2.309.774,00	€ 2.409.133,00	€ 2.633.351,00
DA ENTI PUBBLICI	€ 1.170.534,00	€ 1.210.772,80	€ 1.315.995,02
DA PRIVATI	€ 1.202.240,00	€ 1.198.359,87	€ 1.317.355,98

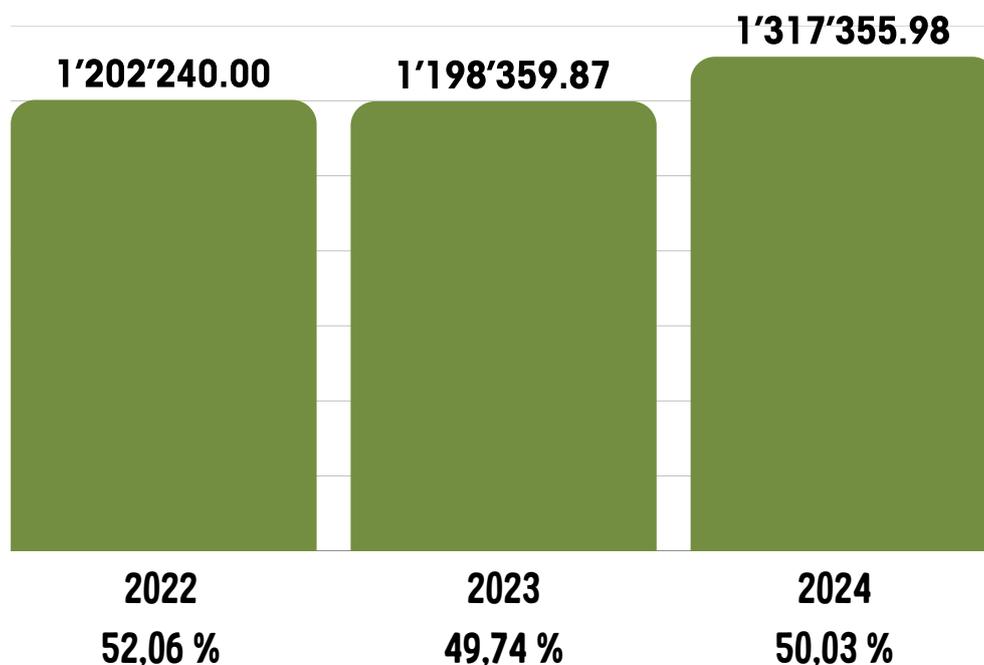
RICAVI DA ENTI PUBBLICI



SUDDIVISIONE DEI RICAVI DA ENTI PUBBLICI

	2022	2023	2024
RETTE UTENTI	€ 1.036.032,00	€ 1.149.491,29	€ 1.230.222,24
SERVIZI	€ 53.996,00	€ 47.278,10	€ 53.576,80
CONTRIBUTI	€ 17.506,10	€ 14.003,41	€ 32.195,78

RICAVI DA PRIVATI

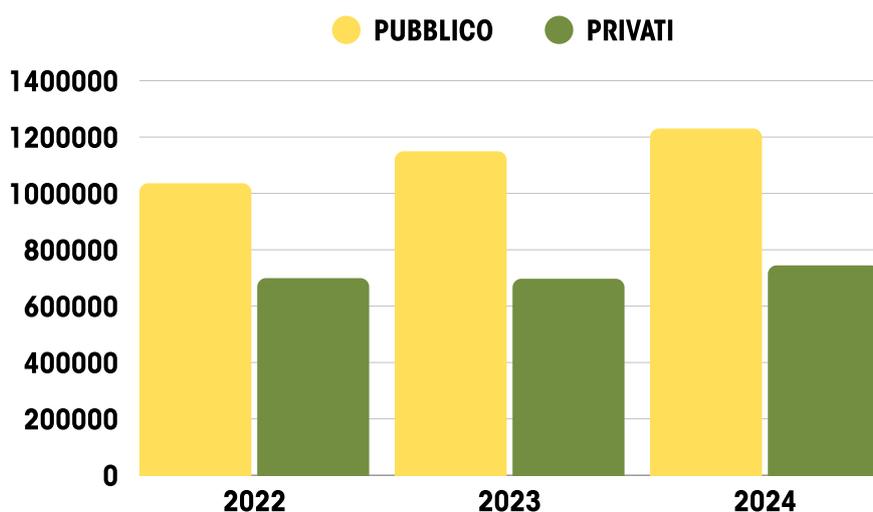


SUDDIVISIONE DEI RICAVI DA PRIVATI

	2022	2023	2024
RETTE	€ 699.461,00	€ 697.209,00	€ 744.692,44
SERVIZI AI PRIVATI	€ 257.040,00	€ 267.266,18	€ 321.564,70
SERVIZI ALLE AZIENDE	€ 239.737,00	€ 203.204,64	€ 240.578,84
ALTRI	€ 6.002,00	€ 30.680,05	€ 10.520,00

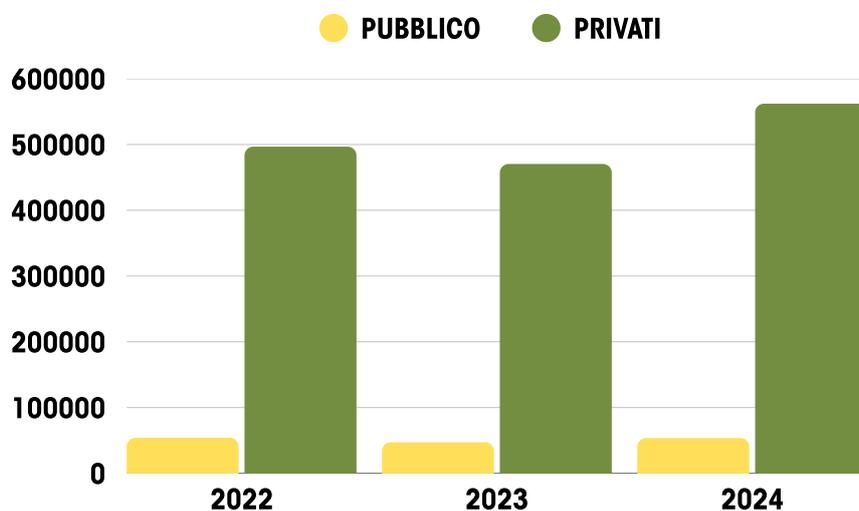
Nell'ultimo periodo, ricavi pubblici e ricavi da privati tendono a equipararsi. Sostanzialmente, però, i ricavi da enti pubblici provengono quasi esclusivamente da rette (93,48%) e in piccolissima parte dei servizi.

RICAVI DA RETTE



Per quanto concerne invece i ricavi dai privati, le rette incidono per il 56,53% e i servizi a privati e aziende per 42,76%.

RICAVI PER SERVIZI



LETTURA ECONOMICA

Nella tabella seguente viene data la visione del **conto economico riclassificato** dell'ultimo triennio:

	2022	2023	2024
(+) RICAVI DELLE VENDITE	€ 2.309.773,00	€ 2.399.931,00	€ 2.629.474,00
(-) COSTI DI PRODUZIONE ESTERNI	€ 641.453,00	€ 708.533,00	€ 829.129,00
<i>% incidenza costi esterni</i>	27,77 %	29,52 %	31,53 %
MARGINE DI CONTRIBUZIONE (MDC)	€ 1.668.320,00	€ 1.691.398,00	€ 1.800.345,00
(-) COSTI DEL PERSONALE	€ 1.383.302,00	€ 1.361.760,00	€ 1.455.850,00
<i>% incidenza costo del personale</i>	59,89 %	56,74 %	55,37 %
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	€ 285.018,00	€ 329.638,00	€ 344.495,00
(-) AMMORTAMENTI	€ 220.733,00	€ 228.059,00	€ 208.380,00
<i>% incidenza ammortamenti</i>	9,56 %	9,50 %	7,92 %
MARGINE OPERATIVO (EBIT)	€ 64.285,00	€ 101.579,00	€ 136.115,00
(-) ONERI FINANZIARI	€ 51.687,00	€ 81.638,00	€ 76.042,00
<i>% incidenza oneri finanziari</i>	2,24 %	3,40 %	2,89 %
REDDITO ANTE IMPOSTE (EBT)	€ 12.598,00	€ 19.941,00	€ 60.073,00
(-) IMPOSTE	€ 7.190,00	€ 6.161,00	€ 8.698,00
<i>% incidenza imposte</i>	0,43 %	0,36 %	0,48 %
RISULTATO D'ESERCIZIO	€ 5.408,00	€ 13.780,00	€ 51.375,00

I dati che riguardano il costo del lavoro rispecchiano gli scostamenti dovuti agli aumenti contrattuali e al turn over di soci lavoratori a favore di assunzione di dipendenti.

SPECIFICHE DEL COSTO DEL LAVORO

	2023		2024	
	€ 1.480.753,33		€ 1.577.625,02	
SOCI LAVORATORI	€ 1.186.758,22	80,15 %	€ 1.233.994,50	78,22 %
SUBORDINATI	€ 1.114.614,69	93,92 %	€ 1.161.190,00	94,10 %
LIBERI PROFESSIONISTI	€ 72.143,53	6,08 %	€ 72.804,50	5,90 %
DIPENDENTI	€ 293.995,11	19,85 %	€ 343.630,52	21,78 %
SUBORDINATI	€ 233.479,07	79,42 %	€ 310.586,00	90,38 %
LIBERI PROFESSIONISTI	€ 60.516,04	20,58 %	€ 33.044,52	9,62 %

Per completezza diamo risalto anche alla situazione patrimoniale.

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO

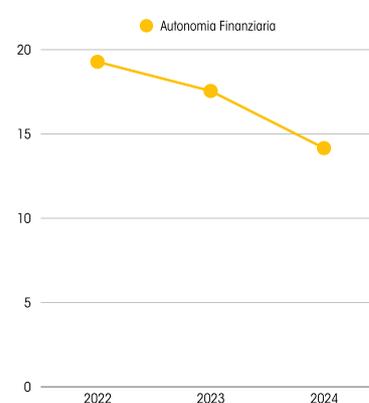
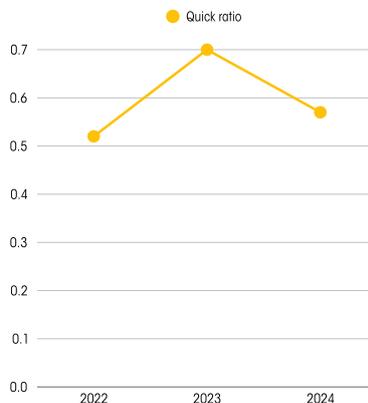
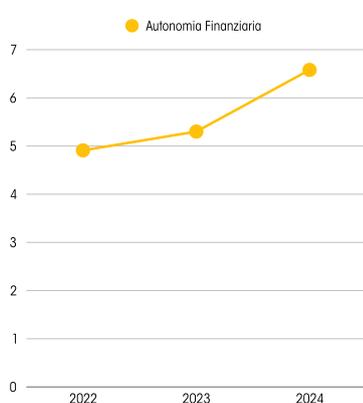
	2022	2023	2024
IMMOBILIZZAZIONI NETTE	€ 4.616.078,00	€ 4.442.038,00	€ 4.306.024,00
CREDITI A M/L TERMINE	0	0	0
RIMANENZE	€ 8.626,00	€ 8.962,00	€ 3.837,00
CREDITI A BREVE TERMINE	€ 237.484,00	€ 275.564,00	€ 279.065,00
LIQUIDITÀ	€ 12.895,00	€ 48.300,00	€ 30.921,00
TOTALE ATTIVO	€ 4.875.083,00	€ 4.774.846,00	€ 4.619.847,00
PATRIMONIO NETTO	€ 239.401,00	€ 253.159,00	€ 304.120,00
TFR E ALTRI FONDI DI ACCANTONAMENTO	€ 477.982,00	€ 534.182,00	€ 523.710,00
DEBITI A M/L TERMINE	€ 3.674.135,00	€ 3.524.555,00	€ 3.251.522,00
DEBITI A BREVE TERMINE	€ 483.565,00	€ 462.950,00	€ 540.495,00
TOTALE PASSIVO	€ 4.875.083,00	€ 4.774.846,00	€ 4.619.847,00

INDICI PATRIMONIALI

	2022	2023	2024
Autonomia finanziaria <i>fx : patrimonio netto / totale attivo</i>	4,91 %	5,30 %	6,58 %
Quick ratio (grado di solvibilità) <i>fx : (crediti a breve + liquidità) / debiti a breve</i>	0,52	0,70	0,57
Indice di indebitamento <i>fx : (crediti a breve + liquidità) / debiti a breve</i>	19,28	17,55	14,16

VALUTAZIONE

	SCARSO	MEDIO	BUONO
Autonomia finanziaria	inferiore a 5 %	Tra il 5 % e il 20 %	maggiore al 20 %
Quick ratio (grado di solvibilità)	inferiore a 1	tra 1 e 1,5	maggiore di 1,5
Indice di indebitamento	superiore a 2	tra 2 e 1,3	inferiore a 1,3



INDICI DI ALLERTA

	2022	2023	2024
Adeguatezza patrimoniale <i>fx : patrimonio netto / (debiti a m/l + debiti a breve)</i>	5,76 %	6,35 %	8,02 %
Indice di liquidità <i>fx : (rimanenze + crediti a breve + liquidità) / debiti a breve</i>	53,56 %	71,89 %	58,06 %

ALLERTA

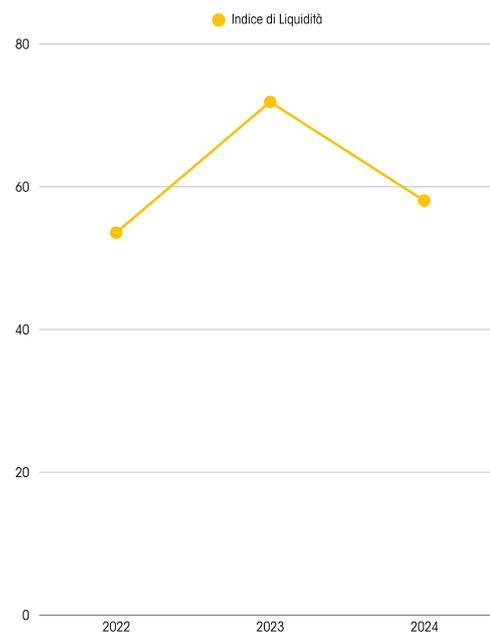
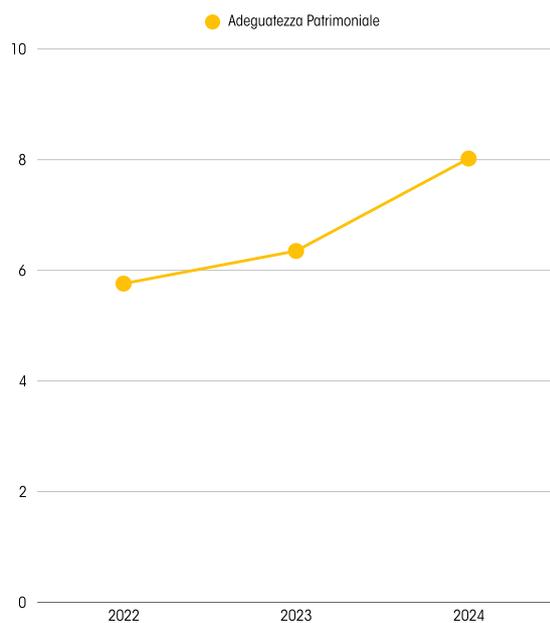
SOGLIA DI ALLERTA

Adeguatezza patrimoniale

inferiore al 2,3 %

Indice di liquidità

inferiore a 69,80 %





L'insieme che cresce



Cooperativa sociale a.r.l.

Monscleda ONLUS

Via Corte Cavaggioni, 14 - 37030, Roncà (VR)

Tel. **+39 045 745 0941** - segreteria@coopmonscleda.com

P.IVA 02051900237

