



2023

BILANCIO SOCIALE



Cooperativa Sociale
MONSCLEDA ONLUS

INDICE

Lettera del presidente	03
Nota metodologica	04
IDENTITÀ	
Informazioni generali	
Contesto di riferimento	
Mission e Vision	05
Attività statutarie	
La nostra storia	
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Organi sociali	
Dati amministratori – CDA	12
Tipologia organo di controllo	
Mappatura dei principali stakeholder	
PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	
Tipologie, consistenza del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	
LE ATTIVITÀ DEL 2023	
Comunità alloggio e centri diurni	
Centro diurno per disabili ARCOLAIO	
Centro polifunzionale per anziani LE QUERCE	22
Comunità alloggio psichiatrica IL FUORIC'ENTRO	
Servizi connettivi	
SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA	
Provenienza delle risorse economiche	33
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	
Politiche e modalità di gestione della sostenibilità ambientale	36
Politiche lavorative	

LETTERA DEL PRESIDENTE

Nella mia esperienza personale ho imparato che lavorare sul territorio e per il territorio significa far fronte ai cambiamenti portati dal tempo, modificare i servizi ed evolvere le proprie competenze per riuscire a garantire servizi di qualità che possano migliorare la vita delle persone.

Il cambiamento è una sfida con cui mi sono sempre confrontato ed è una strada su cui cerco di portare tutta la cooperativa, onde poterne garantire la crescita e la sostenibilità nel tempo.

Eppure per crescere non bastano i buoni propositi e non esiste la ricetta magica che possa mitigare le difficoltà del cammino. Anzi, forse è proprio il cammino stesso che ci indica la meta da dover raggiungere e se ci si mette in ascolto di quello che succede e degli attori che con te vivono quello che succede, scopri un filo conduttore di una storia che parte da un'intuizione e si concretizza nei rituali di ogni giorno; e dopo, solo dopo, riesci a capire quello che hai fatto e, valutando successi ed errori, riesci a trovare il senso del cammino fatto.

Da questa ottica, il 2023 è stato un anno di ulteriore transizione. E solo nel tentativo di descriverlo e di cercare di dare valore ai rilievi non finanziari della gestione della cooperativa, mi rendo conto quanto la necessità di lasciare la sponda delle radici di quello che eravamo ci abbia traghettato all'altra riva, dove, orfani di tante persone importanti, abbiamo iniziato un nuovo corso, creato nuove opportunità di crescita non solo dei servizi, ma anche delle persone senza le quali questi servizi non ci sarebbero. Amo identificare la cooperativa nei volti dei colleghi, degli ospiti, nelle vicende di ogni giorno che un giorno ti esaltano, un giorno ti abbattano e un altro ancora ti costringono a trovare il senso di tutto.

Rimane il rammarico per non essere riusciti, ancora una volta, a fronteggiare il vorticoso affronto degli impegni giornalieri. Dei tanti nostri propositi per mettere in risalto il trentacinquesimo di fondazione, rimane, seppur fondamentale, una dedica nel nostro giardino al nostro compianto presidente Giovanni. La gestione quotidiana ha avuto il sopravvento sul passato e sul desiderio di percepire la continuità e l'importanza di quanto vissuto nei 35 anni di storia. Ciò ci ha precluso la possibilità di poter scandagliare gli esordi, valutare le motivazioni del nostro agire per l'offerta di un futuro dalle radici forti e ben radicate.

Nella lettura di questo ulteriore bilancio sociale troverete i punti più significativi dell'anno 2023 o quelli che noi riteniamo utili a farvi comprendere come abbiamo praticato la nostra mission.

Vi invito a vedere questa presentazione come un "continuum". Mi auguro che il racconto dei singoli dati diventi la percezione del processo e della sequenza di tanti avvenimenti che continuano a dar tinta al nostro presente e che creano la memoria del futuro, nella continuità espressiva, frutto della consapevolezza di chi eravamo per protendersi verso chi saremo.

Luigino Righetto

Presidente Cooperativa Sociale Monscleda Onlus

NOTA METODOLOGICA

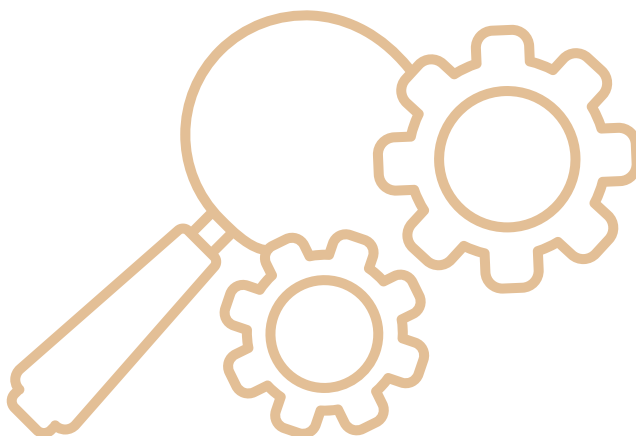
Il presente documento, che segue i principi dettati dalle linee guida ministeriali del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, rappresenta la terza edizione del bilancio sociale della cooperativa Monscleda Onlus.

La scelta redazionale è dettata dalla volontà di esaudire le richieste normative e, al contempo, di dare una fotografia dello stato di salute della cooperativa semplice e priva di “fronzoli”. In un’era imperniata dal veloce flusso di immagini, dove la comunicazione è competizione, risulta difficile dare conto di quello che è una realtà sociale come la nostra.

Nella convinzione che la sintesi sia la migliore proposta alle esigenze di tutti i portatori di interesse, vogliamo offrire, quindi, una visione reale e il più obiettiva possibile dell’anno sociale 2023 che, per le difficoltà del contrasto alla pandemia e per l’esorbitante aumento dei costi energetici e delle materie prime, ha visto ridimensionate tante nostre progettualità e ci ha visti protagonisti nella mera gestione della quotidianità.

La bozza del presente bilancio sarà presentata ai soci, in assemblea, onde poter cogliere eventuali suggerimenti, per una sua condivisione più efficace.

Successivamente, il bilancio sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa, deposito presso il registro delle imprese e divulgato in qualunque altro modo che si riterrà utile per una sua efficace comunicazione.



IDENTITÀ

INFORMAZIONI GENERALI

RAGIONE SOCIALE	Cooperativa Sociale Monscleda Onlus
CODICE FISCALE E P. IVA	02051900237
DATA DI COSTITUZIONE	26/05/1988
FORMA GIURIDICA TERZO SETTORE	Iscritta alla sezione ORDINARIA, Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via San Giovanni 20, 37030 Montecchia di Crosara (VR)
INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA	Via Corte Cavaggioni 14, 37030 Roncà (VR)
TELEFONO	045 7450 941
E-MAIL	segreteria@coopmonscleda.com
PEC	monscleda@pec.confcooperative.it
SITO WEB	www.coopmonscleda.com

IDENTITÀ

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fin dalle sue origini, la cooperativa Monscleda è sempre stata intrinsecamente legata alla propria comunità locale, la cui spinta etica e solidale l'ha plasmata e indirizzata.

Già la scelta della denominazione della cooperativa, che riprende il nome di Montecchia usato negli annuari del primo medioevo, è una forte dichiarazione della volontà dei soci fondatori.

Le recenti scelte, poi, di ingenti investimenti immobiliari nel recuperare l'ex base militare di Roncà, dove sono state trasferite tutte le principali attività della cooperativa, se hanno costituito una nuova "genesì" e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, contemporaneamente hanno stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto di vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrà scortarsi.



IDENTITÀ

VISION



“La cooperativa come terreno fertile per la comunità capace di accogliere con premura, fare rete, producendo il cambiamento e lo scambio in modo strutturato, sostenibile nel tempo”.

Scenario futuro che rispecchia i valori e gli ideali di Monscleda per raggiungere il suo scopo, ispirandosi ai seguenti principi:

- **Mutualità:** scambio e collaborazione per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva.
- **Solidarietà:** agire con gratuità e reciprocità dove la ricchezza dell'agire è nelle modalità del fare e dell'essere in rapporto.
- **Cooperazione:** agire con collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni.
- **Democrazia:** partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso.
- **Radicamento:** promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nel territorio e nella rete consortile.
- **Centralità della persona:** agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori ecc...
- **Rispetto e riconoscimento delle diversità:** la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione e come specificità, quindi le risorse ed esperienze dei singoli che si incontrano all'interno della rete e si fanno contemporaneamente portatori di bisogni e promotori di possibili risposte.

IDENTITÀ

MISSION

**“La cooperativa come punto di riferimento della valle,
con servizi di avanguardia a favore di percorsi
di autonomia e sostegno con centri di prossimità,
azioni di inserimento lavorativo, per favorire l’agorà,
la piazza comune e di scambio per il territorio
nell’ambito della salute mentale, degli anziani e della
disabilità”**



Strategia da perseguire e realizzare la propria vision, per guidare i propri collaboratori e suscitare interesse presso i diversi stakeholder. Anche la mission tracciata seguendo dei principi fondamentali:

Favorire la realizzazione di un ambiente familiare:

fornire servizi alle persone in un ambiente dove gli utenti possano trovare immediate risposte ai propri bisogni e gli operatori sappiano creare relazioni significative formali ed informali, volte alla condivisione e alla serenità d’animo.

Promuovere il potenziale sociale delle persone:

promuovere l’integrazione e l’inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse della cooperativa e del territorio nei servizi alla persona ed alla comunità.

Sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali:

sia per far acquisire agli utenti le autonomie potenziali, mediante un progetto individualizzato e far loro mantenere quelle già acquisite; sia per promuovere azioni formative mirate allo sviluppo della propria professionalità agli operatori.

Far sì che la trasparenza gestionale e la gestione democratica partecipata

siano stile e metodo dell’essere operatori/imprenditori, attraverso un impegno costante a informare e a comunicare obiettivi e risultati. Tale trasparenza assume valenza sia interna (soci) che esterna (comunità locale).

Far crescere la chiara affermazione di

responsabilità, a partire dalla ricerca di ciò che è concretamente possibile fare. Un “mi sta a cuore” che non esclude il richiamare le istituzioni ai loro doveri, ma non fa delle inadempienze altrui (interne ed esterne) motivo di disattenzione verso ciò che è possibile fare in prima persona.

Territorialità:

la cooperativa come “anima della città”. Creare e consolidare le relazioni fiduciarie nel territorio, offrire un contesto organizzativo imprenditoriale dove le persone possono far convergere le proprie energie per partecipare ai processi di cambiamento sociale.

Specializzazione perché la buona solidarietà è competente.

Sussidiarietà, come prassi, per passare dai comportamenti del pubblico, che cerca di arruolare le cooperative sociali come truppe ausiliarie per transitoria convenienza, perché costano meno e si possano congedare più facilmente, a relazioni di partnership, dove sia valorizzato il ruolo dell’essere cooperativa.

IDENTITÀ

ATTIVITÀ STATUTARIE

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante l'apporto dei soci lavoratori e il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei soci volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

SERVIZI ALLA PERSONA

L' ARCOLAIO, centro diurno rivolto a persone con disabilità di età post scolare in condizioni di gravità, che si occupa di favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale, delle relazioni interpersonali, sociali e lavorative sulla base di progetti e percorsi educativi.



IL FUORIC'ENTRO, comunità alloggio per persone con disturbi mentali, è un ambiente di vita strutturato, caratterizzato da un clima di interrelazione che permette all'individuo di mettere in atto comportamenti ancorati sia a motivazioni personali e sociali che ad un progetto riabilitativo individuale, formulato specificatamente per ogni utente.



LE QUERCE, centro polifunzionale per anziani non autosufficienti che non possono essere adeguatamente assistiti a domicilio. Il servizio offre la possibilità di soggiorno diurno e/o residenziale. Nel primo caso l'ospite frequenta la struttura dalla mattina alla sera. Nel caso residenziale l'ospite si ritrova a vivere 24 ore su 24 in struttura, fruisce di servizi alberghieri, assistenza di base, infermieristici e di interventi professionali educativo/ animativi /fisioterapici valutati nel momento immediatamente successivo all'inserimento.



IDENTITÀ

ATTIVITÀ STATUTARIE

HOUSING SOCIALE, servizio a favore di nuclei familiari o persone singole in difficoltà, che grazie anche ad un canone mensile calmierato, permette agli stessi di raggiungere un benessere abitativo e di ritrovare la propria integrazione sociale.



SERVIZI AL TERRITORIO

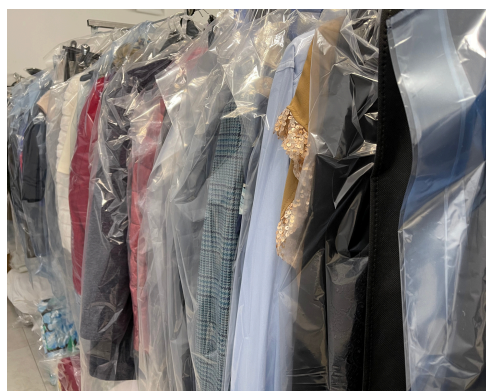
SERVIZIO MENSA, oltre a fornire pranzo e cena per i propri centri interni si occupa del servizio pasti a domicilio e quello delle mense aziendali. Il primo rivolto a chiunque necessiti di ricevere direttamente a casa pranzo e/o cena, mentre il secondo servizio è offerto alle aziende che richiedono la fornitura di pasti per i propri dipendenti, con la consegna presso la propria sede.



IMPASTI&TENTAZIONI, laboratorio artigianale specializzato nella produzione di pasta fresca ed altri prodotti con lo scopo di favorire ed intraprendere percorsi di inserimento lavorativo a persone svantaggiate o con determinate disabilità. La vendita è rivolta ai privati, ristoranti e negozi di alimentari.



LAVATO&PROFUMATO, Una lavanderia su misura che prevede il lavaggio, asciugatura e stiratura di indumenti, sia per gestire il bucato del nostro centro polifunzionale per anziani, sia per gestire la richiesta esterna di clientela con annesso il ritiro e la consegna a domicilio inclusa nel servizio.



IDENTITÀ

LA NOSTRA STORIA

Il 26 maggio 1988, davanti al notaio, un gruppo di 23 persone diedero forma e Statuto alla cooperativa Monscleda. Era il punto di arrivo e naturale conseguenza di 6 anni di attività di volontariato di un gruppo che nel fine settimana organizzava momenti di incontro e di svago per ragazzi disabili del territorio. Ma era un nuovo inizio e, benché la situazione si presentasse promettente, i primi anni non furono facili. Si doveva conciliare lo spirito di gratuità che aveva mosso i passi del gruppo costituente con le meno etiche esigenze burocratiche ed economiche della società cooperativa, appena costituita. Non si riusciva ad avere attività occupazionali per dare senso al centro e con cui coprire i costi di gestione; ma soprattutto, ci si rendeva conto che per svolgere tali attività organizzate, servivano mezzi e strumenti molto onerosi. L'impulso venne dato, nel 1991, dal riconoscimento della Regione e la conseguente convenzione con l'allora Ulss 24 che permise l'aumento di ospiti e di operatori che portò all'acquisto della sede di via San Giovanni, attuale sede legale.

Nel 1994, a seguito della legge quadro sulle cooperative sociali, fu creata la Monscleda Lavoro volta a migliorare e qualificare il nostro servizio. La Cooperativa Monscleda continuava ad accogliere, presso il Ceod utenti gravi con appropriate terapie riabilitative e attività occupazionali, mentre la Cooperativa Monscleda Lavoro, attraverso inserimenti lavorativi, iniziò a dare lavoro a persone svantaggiate. Quel periodo fu uno dei momenti più floridi della nostra storia, pieno di continui cambiamenti, tanto che può essere considerato il periodo della "rifondazione". La Monscleda Lavoro traslocò in zona industriale e si specializzò nella propria missione. Videro la luce i servizi che plasmarono la Monscleda. La comunità alloggio il "fuoric'entro" nel 1999, il servizio di ristorazione scolastica nel 2000, il trasporto scolastico dei disabili, e agli appoggi educativi a minori, la gestione dei centri estivi e la gestione degli obiettori di coscienza in servizio civile, che diventò a seguito volontario e aperto anche al mondo femminile. Nel novembre del 2006 venne inaugurato, a Roncà, il centro polifunzionale per anziani le "Querce".

Negli anni a seguire la Cooperativa si concentrò nella realizzazione del progetto "Monscleda Daily Care". Le strutture della cooperativa, infatti, si presentavano piccole, distributivamente inadeguate, con necessità di adeguamenti normativi molto onerosi. Nel **2011** si decise di trasferire tutti i servizi in un'unica sede adeguata che si identificò nella ex base militare di Roncà.

Il progetto rispondeva a quella necessità di cambiamento per la crescita della Cooperativa e per rispondere adeguatamente e quantitativamente alle nuove esigenze dell'utenza. Ma le procedure per renderlo concreto non furono affatto facili. Si trattò di mettere insieme i tempi burocratici della Regione, del Demanio, del Comune e dell'Ulss e di trovare il modo di finanziare l'opera.

Ad aprile del 2013 venne aperto il primo cantiere e, inaugurata la prima palazzina per Fuoric'entro e Querce, nel novembre del 2014, la seconda palazzina per "l'Arcolaio", il servizio cucina ed altri nuovi servizi venne inaugurata nel gennaio 2018. L'investimento immobiliare nel recuperare la ex base militare, se hanno costituito un'altra genesi e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, ha contemporaneamente stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrà scortarsi.

A distanza di 35 anni, se non si può paragonare la realtà odierna con quella all'epoca della fondazione, è possibile comunque scorgere un filo conduttore, un disegno sottile nato nel cuore di tante persone che hanno segnato il corso della Monscleda.

Il tempo cambia le cose, le fa evolvere, le matura e le migliora. Oggi noi siamo il frutto di un seme tenace, di una convinzione costante, di una idea, nata tanti anni fa, ma attuale. Insieme si può fare molto, costruendo una realtà migliore e più vicina alle esigenze di chi è in difficoltà. Questa è la nostra storia, vivendo il presente, "guardando" al passato, ci si convince che sono le scelte del singolo individuo, le passioni, le motivazioni, che riescono a realizzare progetti ambiziosi o addirittura a concretizzare i "grandi sogni".

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI



L'assemblea dei soci

Il Consiglio d'amministrazione

Il Presidente

Il collegio Sindacale

L'assemblea dei soci. Possono essere soci cooperatori tutte le persone che si riconoscono nello spirito della cooperativa e che intendono collaborare alla realizzazione degli scopi sociali. Essi concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione degli organi sociali.



Compiti dell'assemblea.

Approvare il bilancio, nominare il consiglio d'amministrazione, il collegio sindacale, approvare regolamenti e definire le linee strategiche per la crescita della cooperativa.

Nel 2023 l'assemblea si è riunita 2 volte:

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

COMPOSIZIONE ASSEMBLEA DEI SOCI AL 31/12/22

9 SOCI VOLONTARI

6 DONNE - 3 UOMINI

2 SOCI FRUITORI

1 DONNA - 1 UOMO

42 SOCI LAVORATORI

33 DONNE - 9 UOMINI

53 TOTALE SOCI

ANZIANITÀ ASSOCIATIVA:

da 3 anni: 9 soci 13,44% base sociale

da oltre 10 anni: 20 soci 38,46%

da oltre 20 anni: 16 soci 30,77%

da oltre 30 anni: 8 soci 17,31%



DATA	ORDINE DEL GIORNO	SOCI PRESENTI	%
27.01.2023	1. Rideterminazione componenti Consiglio e determinazione compensi al Collegio Sindacale; 2. Campagne di Natale 2022; 3. 35° di Fondazione della cooperativa; 4. Varie ed eventuali	32	61,54%
04.04.2023	1. Rideterminazione componenti Consiglio 2. Varie ed eventuali	23	44,23%
26.05.2023	1. Esame del bilancio d'esercizio al 31/12/22 e dei relativi documenti accompagnatori 2. Varie ed eventuali	36	67,92%
13.10.2023	1. Approvazione bilancio sociale 2022; 2. Campagna di Natale 2023; 3. Discussione anticipo mensile 13° mensilità; 4. Varie ed eventuali	36	67,92%

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, a cui spetta la nomina degli amministratori.

Il nostro statuto prevede un numero di componenti da un minimo di 3 ad un massimo di 9 per la durata di 3 anni. Non ci sono limiti di mandati. I consiglieri svolgono la loro attività gratuitamente.

Il 2023, per il consiglio d'amministrazione è stato un periodo travagliato. Alla decisione dell'assemblea per la non sostituzione dello scomparso Giovanni Dal Cero, ratificata con la delibera di gennaio, seguì la decisione di sostituire con una nuova amministratrice Andrea Framarin, venuto a mancare agli inizi di marzo.

Da aprile 2023, quindi, il consiglio d'amministrazione è composto da 7 soci lavoratori e per la prima volta in 35 anni di storia non vi è nessun socio volontario.



Luigino Righetto
Presidente



Sylvia Afriyie
Vicepresidente



Elisa Piccoli
Amministratore



Carlo Franchetto
Amministratore



Martina Stizzoli
Amministratore



Vania Dal Fitto
Amministratore



Katy Vanzo
Amministratore

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

DATI AMMINISTRATORI - CDA

AMMINISTRATORE	ETÀ	NUMERO MANDATI	RUOLO	MANSIONE OPERATIVA
RIGHETTO LUIGINO	57	10	PRESIDENTE	DIRETTORE GENERALE
AFRIYIE SYLVIA	32	1	VICEPRESIDENTE	DIREZIONE MARKETING
FRANCHETTO CARLO	53	2	CONSIGLIERE	RESPONSABILE MANUTENZIONI
DAL FITTO VANIA	44	2	CONSIGLIERE	OSS RESIDENZIALE LE QUERCE
PICCOLI ELISA	50	3	CONSIGLIERE	COORDINATRICE DEL FUORIC'ENTRO
STIZZOLI MARTINA	33	2	CONSIGLIERE	COORDINATRICE DELLE QUERCE
VANZO KATTY	51	1	CONSIGLIERE	OSS RESIDENZIALE LE QUERCE

Per favorire la comunicazione e la partecipazione dei soci, in particolare dei soci lavoratori, attraverso canali interni, viene redatta una sintesi del verbale di ogni singola seduta.

Nel 2023 il CdA si è riunito per **8 volte**, con una media di 2 ore per seduta.

Oltre alla gestione ordinaria, nel periodo gli amministratori hanno deliberato:

1-L'ammissione di 2 nuovi soci lavoratori

2-L'assunzione di due lavoratrici svantaggiate

3-Il recesso dal consorzio Sol.Co Verona

4-Riorganizzazione degli orari del reparto della cucina e degli addetti alle pulizie.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo della cooperativa, come da veggente normativa, è costituito dal collegio Sindacale nelle persone di:

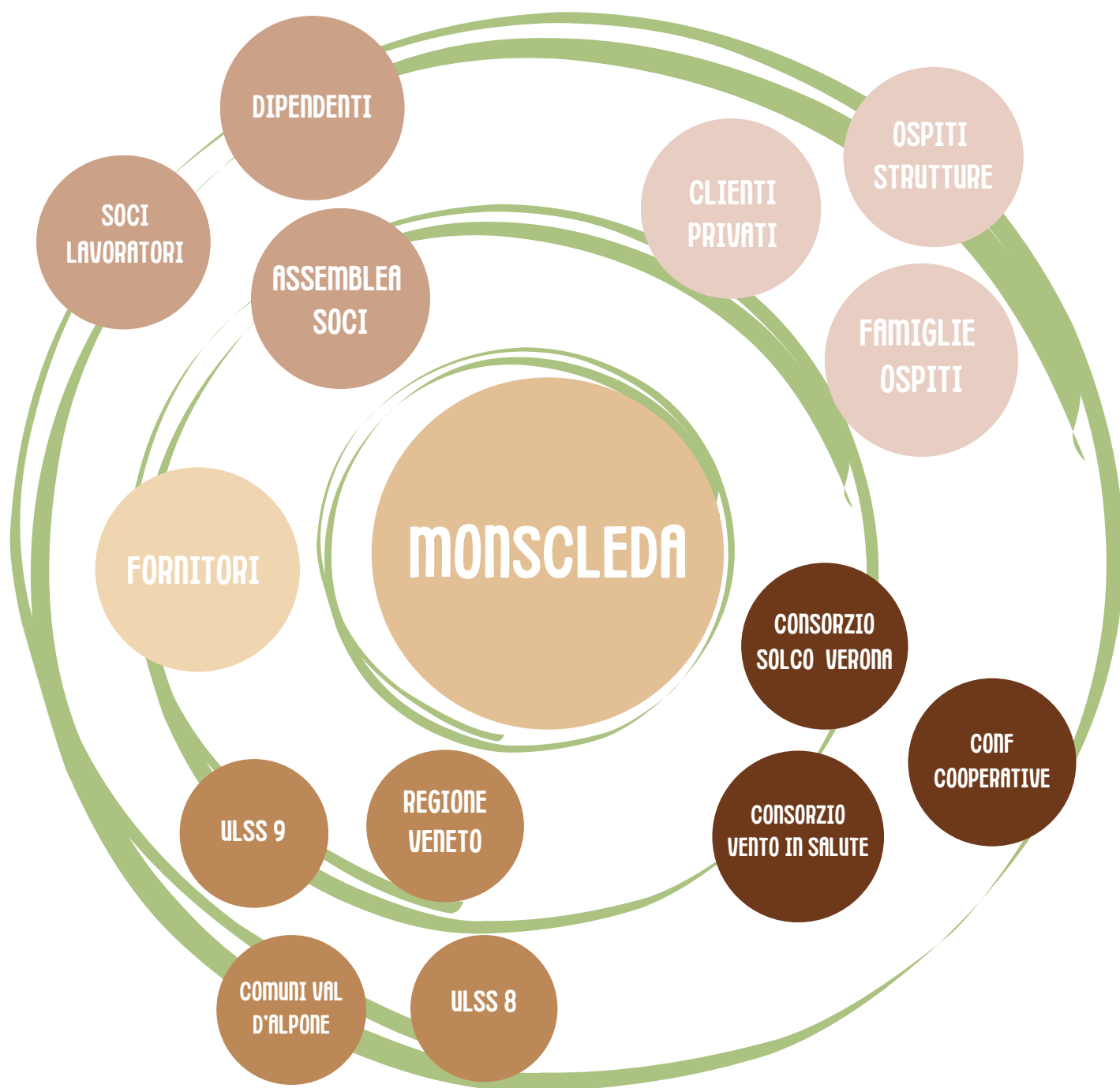
SINDACI	RUOLO	COMPENSO
AGOSTI BRUNO	PRESIDENTE	€ 2.200,00
VICENTINI GIUSEPPE	SINDACI	€ 1.710,00
DONAGEMMA GIULIO	SINDACI	€ 1.710,00

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

L'agire della cooperativa scaturisce dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi, da quelli interni a quelli esterni. Gli stakeholders, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti o enti, pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto alle quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare i loro bisogni.

Gli stakeholders possono essere interni (soci, lavoratori) o esterni (utenti, fornitori ed enti territoriali, pubblici e privati).

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Le persone sono il principale valore della cooperativa. I soci lavoratori e i dipendenti rendono quotidianamente possibile la realizzazione degli obiettivi statutari e il miglioramento nel tempo dei servizi sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Lo stile della cooperativa si basa sulla partecipazione attiva di tutti i lavoratori, nel massimo rispetto dei ruoli di ognuno, sulla garanzia di alti livelli di professionalità interna ed esterna in modo da permettere una costante soddisfazione delle richieste dell'utente. La cooperativa per i suoi lavoratori adotta il CCNL delle cooperative sociali che utilizza come strumento di riferimento per la gestione del rapporto lavorativo.

62 OCCUPATI NEL PERIODO: 1° GENNAIO - 31 DICEMBRE 2023

55 LAVORATORI SUBORDINATI OCCUPATI

48	FEMMINE	32	SOCIE	16	DIPENDENTI
7	MASCHI	5	SOCI	0	DIPENDENTI

55 LAVORATORI LIBERI PROFESSIONISTI

5	FEMMINE	1	SOCIA	4	LIBERE PROFESSIONISTE
2	MASCHI	1	SOCIO	1	LIBERO PROFESSIONISTA

19 LAVORATORI UNDER 40

43 LAVORATORI UNDER 60

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE
(RETRIBUITO O VOLONTARIO)

MOVIMENTO NEL PERIODO

NUOVE ASSUNZIONI

4

FEMMINE

1 ASSISTENTE SOCIALE

2 LAVORATRICI SVANTAGGIATE

1 OPERATRICE SOCIO SANITARIA



CESSAZIONI

5

4

FEMMINE

1 ASSISTENTE STUDIO MEDICO

1 ASSISTENTE SOCIALE

2 INFERMIERE PROFESSIONALE

1

MASCHI

1 INFERMIERE PROFESSIONALE

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE
(RETRIBUITO O VOLONTARIO)

COSTO TOTALE SOSTENUTO	1.480.753,33 €
-------------------------------	-----------------------

SOCI LAVORATORI	1.186.758,22 €	80,15 %
------------------------	-----------------------	----------------

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA	1 A 4,2
--	----------------

RETRIBUZIONE MINIMA	10.638,49 €
---------------------	-------------

RETRIBUZIONE MASSIMA	53.747,00 €
----------------------	-------------

ANZIANITÀ DI SERVIZIO DELLE PERSONE IN ORAGNICO

DA 3 ANNI	23
------------------	-----------

DA 5 ANNI	12
------------------	-----------

DA 10 ANNI	14
-------------------	-----------

DA 15 ANNI	7
-------------------	----------

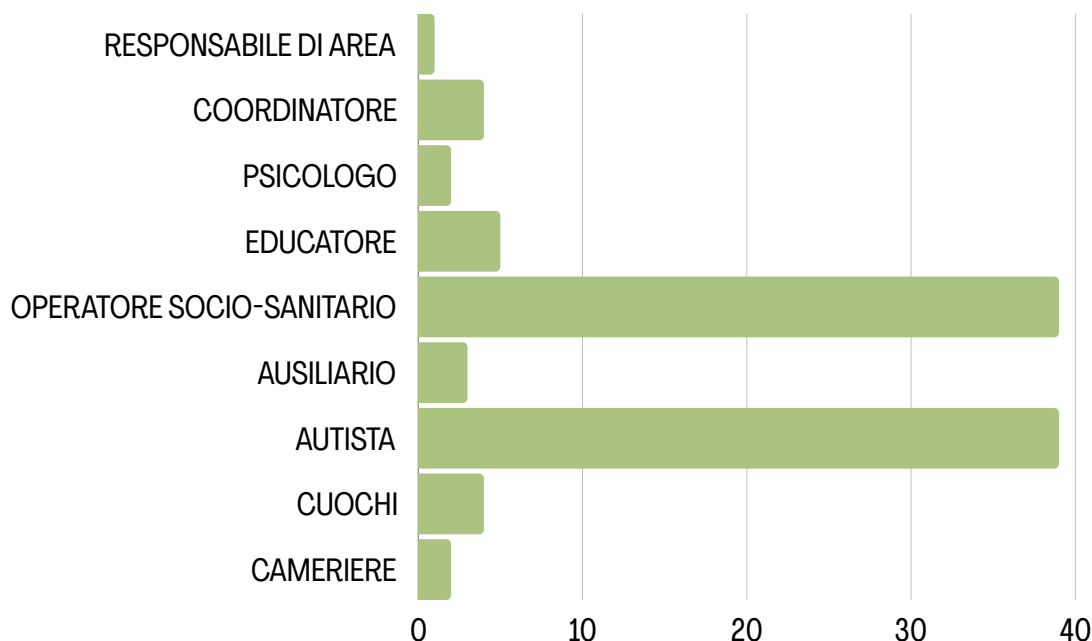
OLTRE 20 ANNI	6
----------------------	----------



PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

DIPENDENTI CON RISPETTIVI PROFILI



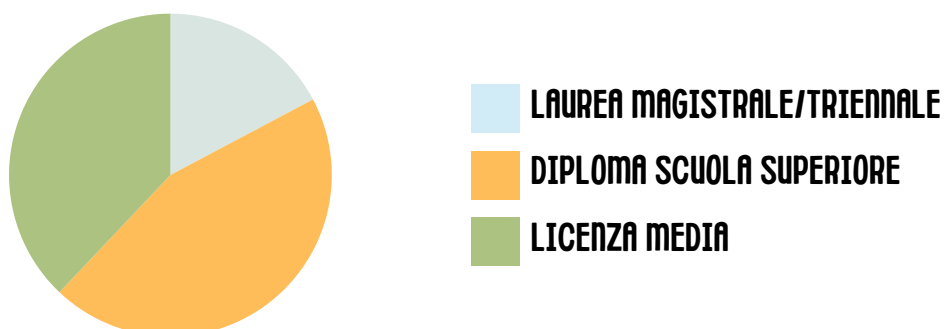
DIPENDENTI SVANTAGGIATI

2 TOTALE DIPENDENTI SVANTAGGIATI
di cui Lavoratori con svantaggio
certificato (n. 381/1991, ecc)

TIROCINI E STAGE

3 TIROCINI E STAGE

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO



LE ATTIVITÀ DEL 2023

ATTIVITÀ DI GOVERNO

Ogni realtà aziendale, indipendentemente dalle proprie dimensioni, per esercitare la propria Mission, ha bisogno necessariamente di un'organizzazione di base e di un modello operativo, che possano rispecchiare il più possibile la propria identità.

Nel 2023, nel gestire la quotidianità in continuità con le annualità precedenti, abbiamo cercato di ripensare la gestione della cooperativa e, affrontando giorno per giorno tutte le variabili, nell'intento di focalizzare un'idea precisa di cooperativa che vogliamo, ossia una cooperativa di prossimità e di servizio al privato, abbiamo iniziato un lento percorso di cambiamento, partendo dalla valutazione dell'impatto sul nostro territorio e quindi della nostra comunicazione all'esterno e dalla riorganizzazione interna dei vertici della direzione.

Il primo step ha coinciso con l'edizione del **nuovo sito internet** della cooperativa, completamente ristrutturato e con la presentazione di un rivisto organigramma, la cui formulazione ci ha imposto di rivisitare le nostre procedure. Questo percorso, grazie alla collaborazione dell'avv. Laura Valentini ha prodotto una seconda e aggiornata edizione del **documento gestione privacy**.

Nella valutazione delle nostre relazioni professionali, abbiamo formalizzato la nostra **uscita dal Sol.Co Verona**, consorzio provinciale di cooperative sociale di cui eravamo soci fondatori, e abbiamo considerato più strategico intensificare la nostra partecipazione in **BNI** (organizzazione di business networking mondiale costituito in gruppi locali di professionisti, detti Capitoli), tanto da contribuire a costituire il **capitolo Soave**, la cui presidenza è stata affidata alla nostra vicepresidente.



Per la riorganizzazione interna della direzione, seguiti dalla life coach e Counselor Antonella Tessari, presidente e vice presidente hanno fatto un percorso di indentificazione professionale, tramite il **percorso di neuro-agility profile**, condividendo un progetto di sviluppo a medio termine della cooperativa. Tale percorso e accompagnamento si svilupperà su più annualità.

Infine, la responsabile marketing, ha svolto un **corso personalizzato** di accompagnamento con il professionista Sgaggio Leonardo. L'obiettivo era l'acquisizione delle tecniche di vendita, rapporto con il cliente, come valutare il proprio prodotto.

Questi ultimi percorsi hanno determinato una rivisitazione degli spazi della direzione che ha prodotto la rimodulazione degli spazi degli uffici di direzione.

Per quanto riguarda, infine, la presenza sul territorio, abbiamo partecipato con un proprio stand alla rinomata sagra delle ciliegie e ai mercatini di Natale di Montecchia di Crosara.

LE ATTIVITÀ DEL 2023

CENTRO DIURNO PER DISABILI **ARCOLAIO**

SOGGETTI CON DISABILITÀ FISICA E/O SENSORIALE

27 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO

10 FEMMINE - 17 MASCHI

1 AMMESSI

1 FEMMINA

10 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO

2 EDUCATRICI - 8 OSS

227
GIORNI
DI APERTURA

ATTIVITÀ

- Avvio un percorso di aggiornamento/formazione con giornate dedicate, tramite gli interventi della professionista Antonella Tessari e l'utilizzo del test di neuro agility profile, per approfondire i talenti, le potenzialità e relazioni del team di lavoro. Il percorso ha messo in evidenza molto aspetti interessanti e utili per il proseguo delle attività.
- Numerosi incontri e scambi di esperienze con classi di scuole primarie degli istituti scolastici di Montecchia e Roncà; di San Giovanni Ilarione e di Monteforte d'Alpone.
- Il laboratorio di creta ha definito una linea di tazzine da caffè e tè che ha contribuito enormemente nella campagna di natale.



LE ATTIVITÀ DEL 2023

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI LE QUERCE

CENTRO DIURNO PER SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

25 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO

17 FEMMINE - 8 MASCHI

12 DIMESSI

8 FEMMINE - 4 MASCHI

11 AMMESSI

7 FEMMINE - 4 MASCHI

4 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO

1 COORDINATORE (PART-TIME)

2 OSS (TEMPO PIENO)

1 OSS (PART-TIME)



COMUNITÀ ALLOGGIO PER SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

28 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO

24 FEMMINE - 4 MASCHI

8 DIMESSI

7 FEMMINE - 1 MACHIO

7 AMMESSI

7 FEMMINE

11 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO

1 COORDINATORE (PART-TIME)

9 OSS (TEMPO PIENO)

1 INFERMIERE (PART-TIME)



LE ATTIVITÀ DEL 2023

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI **LE QUERCE**

PROGETTI REALIZZATI

- **I Fiordalisi**, corso di acquerello su foglio asciutto, secondo il metodo Stella Maris per gli ospiti del centro diurno;
- **Percorso di arteterapia e musico terapia**, condotto da Alessandro Antonello, operatore olistico sonoro-vibrazionale;
- **Realizzazione giardino esterno**, per assicurare le visite dei famigliari in tranquillità e sicurezza;
- **Incontri tematici informativi**, due serate con professionisti sui temi legati all'anziano;
- **Presenza dei volontari**, è stata riorganizzata e rimodulata la presenza e l'intervento di 3 volontari;



LE ATTIVITÀ DEL 2023

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA **IL FUORIC'ENTRO**

COMUNITÀ ALLOGGIO PER SOGGETTI CON DISTURBO MENTALE

20 UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO

10 FEMMINE - 10 MASCHI

2 DIMESSI

1 FEMMINA - 1 MASCHIO

1 AMMESSI

1 FEMMINA

13 ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO

1 COORDINATORE (PART-TIME)

9 OSS (TEMPO PIENO)

1 MEDICO PSICHIATRA (LIBERA PROFESSIONE)

1 PSICOTERAPEUTA (LIBERA PROFESSIONE)

1 EDUCATORE (TEMPO PIENO)

1 INFERMIERE (PART-TIME)

1 ASSISTENTE SOCIALE (PART-TIME)

**365
GIORNI
DI APERTURA**



LE ATTIVITÀ DEL 2023

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA **IL FUORIC'ENTRO**

Il 2023 del FUORIC'ENTRO

- **Riduzione ricoveri in SPDC:** l'intenso lavoro di equipe ha permesso di ridurre in modo significativo il ricorso al ricovero in reparto, tanto da avere un primo natale senza ricoveri e acuzie;
- **Ristrutturazione degli spazi:** l'utilizzo di premi non riscossi Ikea donatici da un'agenzia, ha permesso l'acquisto di mobili e varie dotazioni che hanno permesso di riadeguare gli spazi della comunità, in modo specifico la stanza delle attività e gli uffici;
- **Laboratori di psicoterapia e manipolazione:** attraverso momenti strutturati e con la conduzione della psicoterapeuta sono stati attivati percorsi di psicoterapia di gruppo attraverso la manipolazione di vari materiali e la realizzazione di alcuni prodotti che sono stati proposti nei mercatini della cooperativa e in altre situazioni dedicate, tipo il contratto con il negozio di "Mai dire Usato";
- **Corso di inglese** gestito con grande competenza in completa autonomia da un ospite della comunità che introduce i compagni alla conoscenza dei rudimenti della lingua inglese;
- **Accudimento animali**, presa in carico da parte degli ospiti dell'acquario e l'accoglimento del micio Nerone, diventato subito la mascotte della comunità.



LE ATTIVITÀ DEL 2023

HOUSING SOCIALE

Per fronteggiare le continue richieste e per poter recuperare spazi altrimenti in stato di abbandono, abbiamo ricavato due appartamenti, presso la sede legale di via San Giovanni a Montecchia di Crosara.

Quello più ampio ha accolto una giovane mamma vedova e con due bambine; quello di ridotte dimensioni ha dato la possibilità di spostamento a Montecchia di un occupante di un appartamento di Roncà, il cui uso è stato concesso ad una signora anziana con figlia disabile a carico che è diventata utente del centro diurno l'Arcolaio.



LE ATTIVITÀ DEL 2023

SERVIZI CONNETTIVI

Il **servizio di ristorazione**, che fornisce i pasti giornalieri del centro diurno ARCOLAIO e polifunzionale LE QUERCE, mentre per il territorio vengono consegnati pasti caldi a domicilio, servite mense aziendali ed altre attività commerciali, ha continuato il percorso di perfezionamento organizzativo con la suddivisione dei compiti lavorativi in partite su turni a rotazione settimanale e con la rimodulazione degli orari di presenza degli addetti.

È stato fatto anche un grosso lavoro di back office per strutturare la documentazione amministrativa e facilitare la fruizione del servizio dall'esterno, potendo ricevere sul proprio indirizzo mail, il menù, il contratto e le specifiche del servizio.

Inoltre si è portato a termine un importante obiettivo, l'avvio di un percorso di inserimento lavorativo attraverso l'assunzione di una lavoratrice svantaggiata.

TIPOLOGIA SERVIZIO	N. PASTI	
PASTI A DOMICILIO	7.501	
CENTRO POLIFUNZIONALE LE QUERCE	23.576	
CENTRO DIURNO ARCOLAIO	5.175	
MENSE AZIENDALI	9.504	
TOTALE	45.756	+ 5,76% SUL 2022

ELEMENTI DETERMINATI:

- La genuinità e bontà dei pasti;
- Estrema elasticità nel corrispondere alle singole esigenze degli utenti;
- Facilità e rapidità di attivare il servizio

LE ATTIVITÀ DEL 2023

SERVIZI CONNETTIVI

Il servizio di lavanderia **LAVATO&PROFUMATO** si è ben radicato nel territorio, registrando una notevole e continua crescita di clienti esterni.

L'attività, inoltre, ha permesso di attivare un percorso di inserimento lavorativo, tramite stage lavorativo del Sil (servizio inserimento lavorativo Ulss 9).

ELEMENTI DETERMINATI:

- La progressiva esperienza e perizia delle addette a questo servizio;
- L'aver aggiunto piccoli servizi di riparazioni e sartoria, nonché piccole accortezze di packaging nella riconsegna dei capi tratti.



LE ATTIVITÀ DEL 2023

SERVIZI CONNETTIVI

Per il nostro laboratorio artigianale **IMPASTI&TENTAZIONI** è continuata la collaborazione con il gruppo di imprenditori chiamato BNI con l'esperienza continuativa di catering, sempre per questo gruppo di imprenditori, che ogni prima settimana del mese ci porta ad effettuare loro il pranzo ad ogni riunione in presenza.



Abbiamo poi le nostre campagne di Pasqua e Natale che con le diverse proposte del nostro laboratorio artigianale, porta sulle tavole di clienti privati, soci, dipendenti e utenti della nostra cooperativa piatti sfiziosi e invitanti.



In particolare con la campagna di Natale abbiamo creato un catalogo e soddisfatto diverse richieste, da parte di alcune ditte della nostra vallata e privati, di cesti natalizi personalizzati, present box e mini present.

Inoltre abbiamo partecipato al mercatino natalizio di Montecchia di Crosara.



LE ATTIVITÀ DEL 2023

SERVIZI CONNETTIVI

CESTI DI NATALE

145

PRESENT BOX

60

MINI PRESENT

130



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Si è soliti pensare che le finalità di un'organizzazione non profit, qual'è la cooperativa Monscleda, siano di natura extraeconomiche.

Ed è un pensiero che risponde a verità.

Nelle aziende non profit, infatti, manca il reddito come indicatore di efficienza, efficacia ed economicità, come invece accade nell'azienda for profit.

Ma l'economicità della gestione, ossia la differenza positiva tra il valore dei servizi resi e quello delle risorse impiegate, ancorché non sia il fine dell'agire, risulta un vincolo fondamentale tanto per la stessa sopravvivenza, quanto per il raggiungimento

degli scopi statutari, per il raggiungimento dei quali abbiamo sempre perseguito l'autonomia finanziaria, il meno dipendente possibile dall'ente pubblico e basata sull'attivazione di servizi e prodotti remunerativi rivolti ad aziende e privati. La tabella seguente descrive **la provenienza delle risorse economiche**:

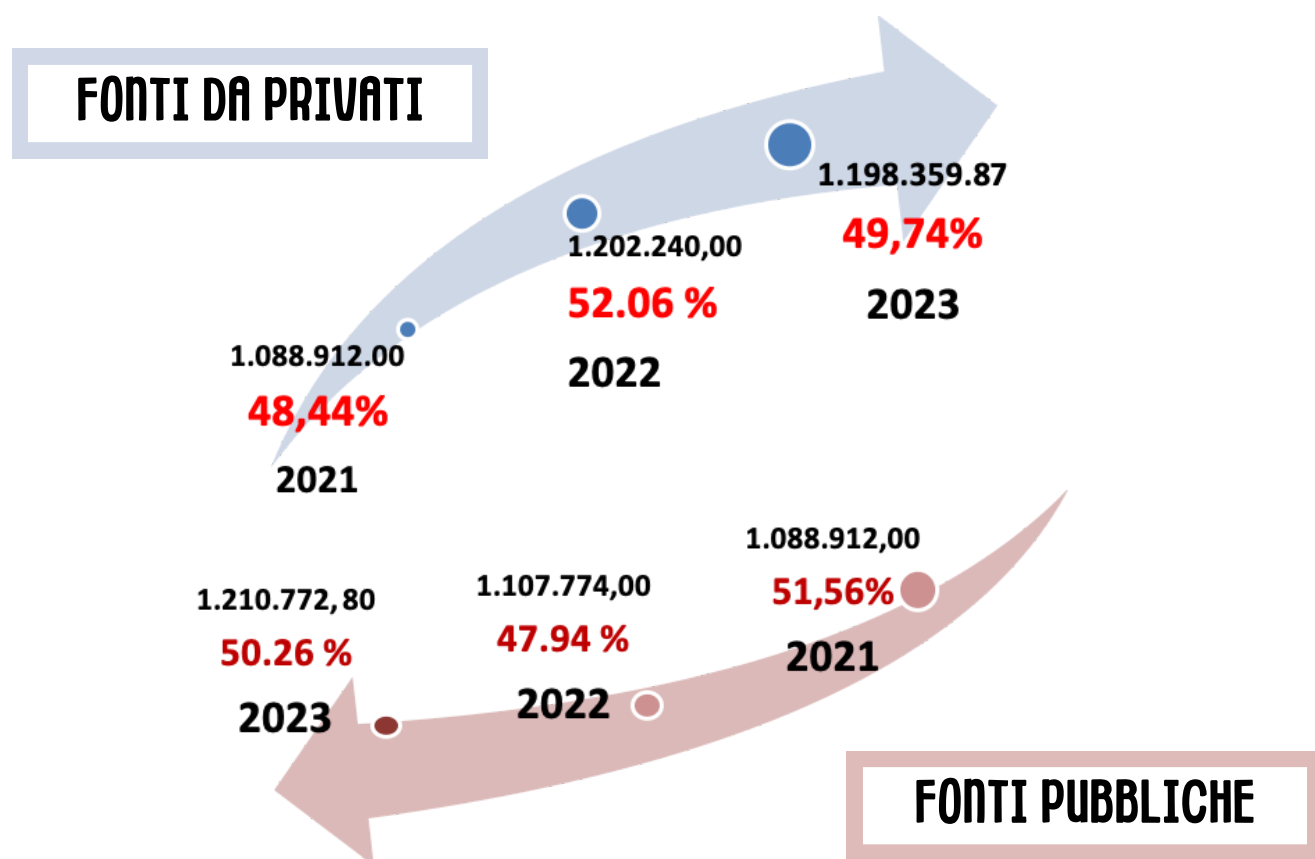


	2023	2022	2021
TOTALE RICAVI	€ 2.409.133,00	€ 2.309.774,00	€ 2.111.871,00
DA ENTI PUBBLICI	€ 1.210.772,80	€ 1.107.534,00	€ 1.088.912,00
DI CUI RETTE UTENTI	€ 1.149.491,29	€ 1.036.032,00	€ 1.000.696,00
SERVIZI	€ 47.278,10	€ 53.996,00	€ 73.114,00
CONTRIBUTI	€ 14.003,41	€ 17.506,10	€ 15.102,00
DA PRIVATI	€ 1.198.359,87	€ 1.202.240,00	€ 1.022.959,00
DI CUI RETTE	€ 697.209,00	€ 699.461,00	€ 645.247,00
SERVIZI AI PRIVATI	€ 267.266,18	€ 257.040,00	€ 225.769,00
SERVIZI ALLE AZIENDE	€ 203.204,64	€ 239.737,00	€ 118.255,00
ALTRI	€ 30.680,05	€ 6.002,00	€ 33.688,00

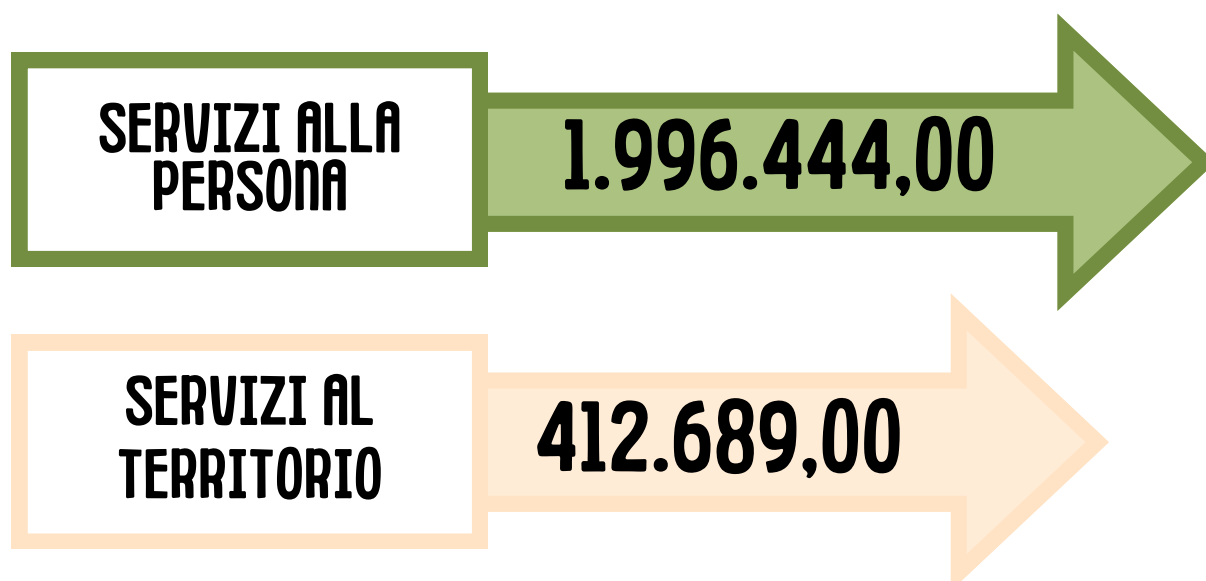
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

L'esercizio 2023 ha evidenziato un sostanziale equilibrio tra fonti pubbliche e private.



TIPOLOGIA DI ENTRATE:



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

ANALISI DI BILANCIO E RELATIVI INDICI:

	2023	2022	2021
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 2.364.449,21	€ 2.285.789,97	€ 2.062.297,21
COSTO DEL LAVORO	€ 1.494.420,81	€ 1.549.075,53	€ 1.489.133,00
<i>Incidenza</i>	63,20%	67,77%	72,21%
MARGINE LORDO	€ 870.028,40	€ 736.714,44	€ 573.164,21
COSTI GENERALI	€ 813.130,99	€ 705.038,48	€ 573.735,16
<i>Incidenza</i>	34,39%	30,84%	27,82%
MARGINE STRUTTURA	€ 56.897,41	€ 31.675,96	-€ 570,95
ONERI FINANZIARI	€ 81.639,74	€ 51.687,51	€ 44.793,00
<i>Incidenza</i>	3,45%	2,26%	2,17%
ONERI TRIBUTARI	€ 6.161,00	€ 7.190,00	€ 7.395,00
MARGINE STRUTTURA	-€ 30.903,33	-€ 27.201,55	-€ 52.759,29
ALTRE VENDITE	€ 44.683,46	€ 32.609,18	€ 55.317,21
RISULTATO NETTO	€ 13.780,13	€ 5.407,63	€ 2.557,92

SPECIFICHE DEL COSTO DEL LAVORO:

COSTO TOTALE SOSTENUTO	1.480.753,33 €	DI CUI
SOCI LAVORATORI	1.186.758,22 €	80,15 %
SUBORDINATI	1.114.614,69 €	93,92 %
LIBERI PROFESSIONISTI	1.114.614,69 €	6,08 %
DIPENDENTI	293.995,11 €	19,85 %
SUBORDINATI	233.479,07 €	79,42%
LIBERI PROFESSIONISTI	60.516,04 €	20,58 %

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (ONU, 2015) ha predisposto una serie di finalità a cui giungere nel 2030 per rendere il futuro prossimo un'occasione nella quale coniugare contemporaneamente il benessere umano con la sostenibilità ambientale.

Il nostro comportamento risulta determinate, perché la sostenibilità e la salute camminano di pari passo e l'individualità non deve precludere l'importanza del bene comune. Ricercare un rapporto "ecologico" con il proprio ambiente di vita e lavorativo, sostenere "sane" relazioni con le persone che abitano la nostra quotidianità, significa migliorare il proprio benessere psicofisico.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Le nostre azioni per l'ambiente:

- Le nostre strutture sono state realizzate in classe di basso consumo energetico (con l'utilizzo di energia di fonti rinnovabili, quali pannelli solari con due impianti di 20KW ciascuno; utilizzo di tecnologie per il risparmio energetico, quali caldaia a condensazione, illuminazione led con temporizzatori nelle parti comuni, per evitare sprechi, pompa di calore con accumulo e recupero calore per l'acqua sanitaria);
- Vasche recupero acque reflue per impianto di antincendio e di irrigazione delle aree verdi;
- Valorizzazione del riciclo e corretto compostaggio dei rifiuti con bidoni per la raccolta differenziata dislocati in ogni ambiente delle strutture;
- Scarso utilizzo di piatti, bicchieri e stoviglie usa e getta, per diminuire il più possibile l'uso della plastica;
- Attento utilizzo delle materie prime, evitando inutili sprechi, cercando di utilizzare prodotti e fornitori locali, prodotti ecocompatibili, specie per i prodotti di pulizia e l'utilizzo di idrocarburi per la lavasecco della lavanderia;
- Gestione oculata dei dispositivi DPI (guanti, mascherine, camici.), del materiale di cancelleria, specie l'uso della carta, stampando solo l'indispensabile e recuperando tutta la carta possibile;
- Continua sensibilizzazione di operatori ed ospiti al minor consumo possibile di acqua, luce e di tutto ciò che è consumabile.

POLITICHE LAVORATIVE

Le nostre azioni per la situazione lavorativa:

- Manutenzione continua degli ambienti e ricerca continua della strumentazione tecnologica più adatta per supportare i processi di cura della persona; adozione di strumenti informatici per garantire il coinvolgimento e la comunicazione di tutti gli attori coinvolti.
- Continuo monitoraggio per una corretta distribuzione dei carichi di lavoro.
- Ricerca di relazioni semplici, dirette, cercando la maggiore flessibilità possibile, rispetto alle richieste dei lavoratori.