2022

BILANCIO SOCIALE



Cooperativa Sociale
MONSCLEDA ONLUS

INDICE

Lettera del presidente **03**

Nota metodologica **04**

IDENTITÀ
Informazioni generali
Contesto di riferimento
Mission e Vision
Attività statutarie
La nostra storia **05**

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE
Organi sociali
Dati amministratori – CDA
Tipologia organo di controllo
Mappatura dei principali stakeholder **12**

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA
Tipologie, consistenza del personale (retribuito o volontario)
Composizione del personale **16**

LE ATTIVITÀ DEL 2022
Comunità alloggio e centri diurni
Centro diurno per disabili ARCOLAIO
Centro polifunzionale per anziani LE QUERCE
Comunità alloggio psichiatrica IL FUORIC'ENTRO
Servizi connettivi **20**

SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA
Provenienza delle risorse economiche **28**

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE
Politiche e modalità di gestione della sostenibilità ambientale
Politiche lavorative **33**

LETTERA DEL PRESIDENTE

La terza edizione del bilancio sociale che rendiconta l'anno 2022, mi ritrova nella doppia veste di direttore e di legale rappresentante della cooperativa, come già successo dal giugno del 1994 al settembre 1997.
Altra epoca e altra fase della cooperativa di quasi trent'anni fa.

Nonostante il trentennio passato, oggi come allora, ogni giorno ha la sua pena; le innumerevoli cose da presidiare non sono semplici e le molteplici sfide, seppur avvincenti, logorano il piacevole ricordo di ciò che eravamo e di ciò che siamo stati. La fatica è la stessa e uguali sono le preoccupazioni. Si, forse prima si era più spensierati e bastava rimboccarsi le maniche per raggiungere gli obiettivi sperati. Le relazioni erano più semplici, dirette e il mondo era più piccolo, le istituzioni vicine e non avevamo ancora conosciuto l'era pandemica, che proprio nell'estate 2022 ha duramente colpito le nostre strutture. E soprattutto oggi, all'appello, mancano numerosi attori di quel periodo. Ad alcuni siamo stati costretti a dire addio, come al carissimo Giovanni; ad altri sono venute meno le forze, e forse le motivazioni, per continuare il percorso insieme.

Presente e passato si fondano insieme e senza l'obbligo di disquisire sull'inesorabile trascorre del tempo, senza dover vivere il confronto tra meglio prima, meglio adesso, mi rimane l'obbligo di testimoniare alle nuove giovani colonne della cooperativa le idee e le passioni che hanno reso possibile questa nostra storia.

C'è qualcosa di magico nel ricordo e condivido le parole di Garcia Marquez, quando dice che "la vita non è quella vissuta, ma quella che si ricorda e come la si ricorda per raccontarla".

In fondo, numeri, statistiche e rendicontazioni che compongono il bilancio di un periodo, senza i ricordi, resterebbero freddi, anonimi elenchi e rappresenterebbero solo una minima parte di ciò che è stato il nostro anno sociale. Ma, grazie ai ricordi, quei numeri, privi di vita propria, si animano, prendono luce e assumono significato a seconda delle emozioni con cui abbiamo vissuto il periodo. Soprattutto acquistano un valore soggettivo nella misura in cui ci hanno visti protagonisti o meno, tanto che, nonostante il tempo sia una costante fissa, un attimo di dolore sembra infinito e, viceversa, un attimo di gioia brevissimo. Ciò che si differenzia, infatti, è la percezione che abbiamo di quello che accade.

Se dunque interpretiamo il bilancio sociale non soltanto come semplice e fredda operazione di accountability, ("rendere conto del valore sociale e delle performance della cooperativa"), ma se, proprio partendo dal ricordo e dalla rendicontazione delle responsabilità, dei risultati sociali ed economici, tentiamo di affinare ed unificare la nostra percezione di quanto vissuto nel 2022, avremmo la possibilità di riscoprire la nostra identità, i valori agiti e tutto quello che insieme abbiamo costruito.

Sono certo che unificare, senza appiattire, la visione di quanto abbiamo fatto, ci restituisca l'opportunità di comprendere che quanto fatto, è stato possibile solo con l'apporto di ciascuno di noi. Più che del singolo individuo, credo fortemente nell' "Insieme" e nella forza del gruppo. E questo credo sia la chiave di lettura della nostra vita lavorativa, dove assume più rilevanza la motivazione dell'agito, piuttosto che il risultato; dove è più importante il "noi" dell' "io" e del "nostro" prima ancora del "mio".

Luigino Righetto
Presidente Cooperativa Sociale Monscelda Onlus

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento, che segue i principi dettati dalle linee guida ministeriali del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, rappresenta la terza edizione del bilancio sociale della cooperativa Monscleda Onlus.

La scelta redazionale è dettata dalla volontà di esaudire le richieste normative e, al contempo, di dare una fotografia dello stato di salute della cooperativa semplice e priva di "fronzoli". In un'era imperniata dal veloce flusso di immagini, dove la comunicazione è competizione, risulta difficile dare conto di quello che è una realtà sociale come la nostra.

Nella convinzione che la sintesi sia la migliore proposta alle esigenze di tutti i portatori di interesse, vogliamo offrire, quindi, una visione reale e il più obiettiva possibile dell'anno sociale 2022 che, per le difficoltà del contrasto alla pandemia e per l'esorbitante aumento dei costi energetici e delle materie prime, ha visto ridimensionate tante nostre progettualità e ci ha visti protagonisti nella mera gestione della quotidianità.

La bozza del presente bilancio sarà presentata ai soci, in assemblea, onde poter cogliere eventuali suggerimenti, per una sua condivisione più efficace.

Successivamente, il bilancio sociale sarà pubblicato sul sito della cooperativa, deposito presso il registro delle imprese e divulgato in qualunque altro modo che si riterrà utile per una sua efficace comunicazione.

IDENTITÀ

INFORMAZIONI GENERALI

Ragione Sociale	*Cooperativa Sociale Monscleda Onlus*
Codice Fiscale e P. Iva	*02051900237*
Data di costituzione	*26/05/1988*
Forma giuridica Terzo settore	*Iscritta alla sezione ORDINARIA,* *Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE*
Indirezzo sede legale	*Via San Giovanni 20, 37030 Montecchia di Crosara (VR)*
Indirizzo sede amministrativa ed operativa	*Via Corte Cavaggioni 14, 37030 Roncà (VR)*
Telefono	*045 7450 941*
E-mail	*segreteria@coopmonscleda.com*
Pec	*monscleda@pec.confcooperative.it*
Sito web	*www.coopmonscleda.com*

IDENTITÀ

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Fin dalle sue origini, la cooperativa Monscleda è sempre stata intrinsecamente legata alla propria comunità locale, la cui spinta etica e solidale l'ha plasmata e indirizzata.

Già la scelta della denominazione della cooperativa, che riprende il nome di Montecchia usato negli annuari del primo medioevo, è una forte dichiarazione della volontà dei soci fondatori.

Le recenti scelte, poi, di ingenti investimenti immobiliari nel recuperare l'ex base militare di Roncà, dove sono state trasferite tutte le principali attività della cooperativa, se hanno costituito una nuova "genesi" e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, contemporaneamente hanno stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto di vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrà scortarsi.



IDENTITÀ

VISION E MISSION

> "La cooperativa come terreno fertile per la comunità capace di accogliere con premura, fare rete, producendo il cambiamento e lo scambio in modo strutturato, sostenibile nel tempo".

Scenario futuro che rispecchia i valori e gli ideali di Monscleda per raggiungere il suo scopo, ispirandosi ai seguenti principi:

- **Mutualità**: scambio e collaborazione per favorire la circolazione di esperienze e competenze, con l'obiettivo di una crescita comune e collettiva.
- **Solidarietà**: agire con gratuità e reciprocità dove la ricchezza dell'agire è nelle modalità del fare e dell'essere in rapporto.
- **Cooperazione**: agire con collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni.
- **Democrazia**: partecipazione nei processi di scelta e gestione delle decisioni basata sul consenso.
- **Radicamento**: promozione, creazione e consolidamento di rapporti stabili ed efficaci nel territorio e nella rete consortile.
- **Centralità della persona**: agire per il benessere delle persone a tutti i livelli, siano esse utenti, clienti, soci, volontari, collaboratori ecc...
- **Rispetto e riconoscimento delle diversità**: la diversità come ricchezza, capace di generare confronto, dialogo e innovazione e come specificità, quindi le risorse ed esperienze dei singoli che si incontrano all'interno della rete e si fanno contemporaneamente portatori di bisogni e promotori di possibili risposte.

IDENTITÀ

VISION E MISSION

> "La cooperativa come punto di riferimento della valle, con servizi di avanguardia a favore di percorsi di autonomia e sostegno con centri di prossimità, azioni di inserimento lavorativo, per favorire l'agorà, la piazza comune e di scambio per il territorio nell'ambito della salute mentale, degli anziani e della disabilità"

Strategia da perseguire e realizzare la propria vision, per guidare i propri collaboratori e suscitare interesse presso i diversi stakeholder. Anche la mission tracciata seguendo dei principi fondamentali:

Favorire la realizzazione di un ambiente familiare: fornire servizi alle persone in un ambiente dove gli utenti possano trovare immediate risposte ai propri bisogni e gli operatori sappiano creare relazioni significative formali ed informali, volte alla condivisone e alla serenità d'animo.

Promuovere il potenziale sociale delle persone: promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse della cooperativa e del territorio nei servizi alla persona ed alla comunità.

Sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali: sia per far acquisire agli utenti le autonomie potenziali, mediante un progetto individualizzato e far loro mantenere quelle già acquisite; sia per promuovere azioni formative mirate allo sviluppo della propria professionalità agli operatori.

Far si che la trasparenza gestionale e la gestione democratica partecipata siano stile e metodo dell'essere operatori/imprenditori, attraverso un impegno costante a informare e a comunicare obiettivi e risultati. Tale trasparenza assume valenza sia interna (soci) che esterna (comunità locale).

Far crescere la chiara affermazione di responsabilità, a partire dalla ricerca di ciò che è concretamente possibile fare. Un "mi sta a cuore" che non esclude il richiamare le istituzioni ai loro doveri, ma non fa delle inadempienze altrui (interne ed esterne) motivo di disattenzione verso ciò che è possibile fare in prima persona.

Territorialità: la cooperativa come "anima della città". Creare e consolidare le relazioni fiduciarie nel territorio, offrire un contesto organizzativo imprenditoriale dove le persone possono far convergere le proprie energie per partecipare ai processi di cambiamento sociale.

Specializzazione perché la buona solidarietà è competente.

Sussidiarietà, come prassi, per passare dai comportamenti del pubblico, che cerca di arruolare le cooperative sociali come truppe ausiliarie per transitoria convenienza, perché costano meno e si possano congedare più facilmente, a relazioni di partnership, dove sia valorizzato il ruolo dell' essere cooperativa.

IDENTITÀ

ATTIVITÀ STATUTARIE

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante l'apporto dei soci lavoratori e il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei soci volontari, dei fruitori dei servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

SERVIZI ALLA PERSONA

L' ARCOLAIO, centro diurno rivolto a persone con disabilità di età post scolare in condizioni di gravità, che si occupa di favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale, delle relazioni interpersonali, sociali e lavorative sulla base di progetti e percorsi educativi.



IL FUORIC'ENTRO, comunità alloggio per persone con disturbi mentali, è un ambiente di vita strutturato, caratterizzato da un clima di interrelazione che permette all'individuo di mettere in atto comportamenti ancorati sia a motivazioni personali e sociali che ad un progetto riabilitativo individuale, formulato specificatamente per ogni utente.



LE QUERCE, centro polifunzionale per anziani non autosufficienti che non possono essere adeguatamente assistiti a domicilio. Il servizio offre la possibilità di soggiorno diurno e/o residenziale. Nel primo caso l'ospite frequenta la struttura dalla mattina alla sera. Nel caso residenziale l'ospite si ritrova a vivere 24 ore su 24 in struttura, fruisce di servizi alberghiera, assistenza di base, infermieristici e di interventi professionali educativo/ animativi /fisioterapici valutati nel momento immediatamente successivo all'inserimento.



IDENTITÀ

ATTIVITÀ STATUTARIE

HOUSING SOCIALE, servizio a favore di nuclei famigliari o persone singole in difficoltà, che grazie anche ad un canone mensile calmierato, permette agli stessi di raggiungere un benessere abitativo e di ritrovare la propria integrazione sociale.



SERVIZI AL TERRITORIO

SERVIZIO MENSA, oltre a fornire pranzo e cena per i propri centri interni si occupa del servizio pasti a domicilio e quello delle mense aziendali. Il primo rivolto a chiunque necessiti di ricevere direttamente a casa pranzo e/o cena, mentre il secondo servizio è offerto alle aziende che richiedono la fornitura di pasti per i propri dipendenti, con la consegna presso la propria sede.



IMPASTI&TENTAZIONI, laboratorio artigianale specializzato nella produzione di pasta fresca ed altri prodotti con lo scopo di favorire ed intraprendere percorsi di inserimento lavorativo a persone svantaggiate o con determinate disabilità. La vendita è rivolta ai privati, ristoranti e negozi di alimentari.



LAVATO&PROFUMATO, Una lavanderia su misura che prevede il lavaggio, asciugatura e stiratura di indumenti, sia per gestire il bucato del nostro centro polifunzionale per anziani, sia per gestire la richiesta esterna di clientela con annesso il ritiro e la consegna a domicilio inclusa nel servizio.



IDENTITÀ

LA NOSTRA STORIA

Il 26 maggio 1988, davanti al notaio, un gruppo di 23 persone diedero forma e Statuto alla cooperativa Monscleda. Era il punto di arrivo e naturale conseguenza di 6 anni di attività di volontariato di un gruppo che nel fine settimana organizzava momenti di incontro e di svago per ragazzi disabili del territorio. Ma era un nuovo inizio e, benché la situazione si presentasse promettente, i primi anni non furono facili. Si doveva conciliare lo spirito di gratuità che aveva mosso i passi del gruppo costituente con le meno etiche esigenze burocratiche ed economiche della società cooperativa, appena costituita. Non si riusciva ad avere attività occupazionali per dare senso al centro e con cui coprire i costi di gestione; ma soprattutto, ci si rendeva conto che per svolgere tali attività organizzate, servivano mezzi e strumenti molto onerosi. L'impulso venne dato, nel 1991, dal riconoscimento della Regione e la conseguente convenzione con l'allora Ulss 24 che permise l'aumento di ospiti e di operatori che portò all'acquisto della sede di via San Giovanni, attuale sede legale.

Nel 1994, a seguito della legge quadro sulle cooperative sociali, fu creata la Monscleda Lavoro volta a migliorare e qualificare il nostro servizio. La Cooperativa Monscleda continuava ad accogliere, presso il Ceod utenti gravi con appropriate terapie riabilitative e attività occupazionali, mentre la Cooperativa Monscleda Lavoro, attraverso inserimenti lavorativi, iniziò a dare lavoro a persone svantaggiate. Quel periodo fu uno dei momenti più floridi della nostra storia, pieno di continui cambiamenti, tanto che può essere considerato il periodo della "rifondazione". La Monscleda Lavoro traslocò in zona industriale e si specializzò nella propria missione. Videro la luce i servizi che plasmarono la Monscleda. La comunità alloggio il "fuoric'entro" nel 1999, il servizio di ristorazione scolastica nel 2000, il trasporto scolastico dei disabili, e agli appoggi educativi a minori, la gestione dei centri estivi e la gestione degli obiettori di coscienza in servizio civile, che diventò a seguito volontario e aperto anche al mondo femminile. Nel novembre del 2006 venne inaugurato, a Roncà, il centro polifunzionale per anziani le "Querce".

Negli anni a seguire la Cooperativa si concentrò nella realizzazione del progetto "Monscleda Daily Care". Le strutture della cooperativa, infatti, si presentavano piccole, distributivamente inadeguate, con necessità di adeguamenti normativi molto onerosi. Nel **2011** si decise di trasferire tutti i servizi in un'unica sede adeguata che si indentificò nella ex base militare di Roncà.
Il progetto rispondeva a quella necessità di cambiamento per la crescita della Cooperativa e per rispondere adeguatamente e quantitativamente alle nuove esigenze dell'utenza. Ma le procedure per renderlo concreto non furono affatto facili. Si trattò di mettere insieme i tempi burocratici della Regione, del Demanio, del Comune e dell'Ulss e di trovare il modo di finanziare l'opera.

Ad aprile del 2013 venne aperto il primo cantiere e, inaugurata la prima palazzina per Fuoric'entro e Querce nel novembre del 2014, la seconda palazzina per "l'Arcolaio", il servizio cucina ed altri nuovi servizi venne inaugurata nel gennaio 2018. L'investimento immobiliare nel recuperare la ex base militare, se hanno costituito un'altra genesi e il raddoppio delle opportunità di offerta dei servizi, ha contemporaneamente stabilito il percorso del medio lungo periodo su cui, soprattutto dal punto vista finanziario, la cooperativa dovrà confrontarsi e da cui non potrò scortarsi.

A distanza di 35 anni, se non si può paragonare la realtà odierna con quella all' epoca della fondazione, è possibile comunque scorgere un filo conduttore, un disegno sottile nato nel cuore di tante persone che hanno segnato il corso della Monscleda.
Il tempo cambia le cose, le fa evolvere, le matura e le migliora. Oggi noi siamo il frutto di un seme tenace, di una convinzione costante, di una idea, nata tanti anni fa, ma attuale. Insieme si può fare molto, costruendo una realtà migliore e più vicina alle esigenze di chi è in difficoltà. Questa è la nostra storia, vivendo il presente, "guardando" al passato, ci si convince che sono le scelte del singolo individuo, le passioni, le motivazioni, che riescono a realizzare progetti ambiziosi o addirittura a concretizzare i "grandi sogni".

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI



- **L'ASSEMBLEA DEI SOCI**
- **IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE**
- **IL PRESIDENTE**
- **IL COLLEGIO SINDACALE**

L'assemblea dei soci. Possono essere soci cooperatori tutte le persone che si riconoscono nello spirito della cooperativa e che intendono collaborare alla realizzazione degli scopi sociali. Essi concorrono alla gestione dell'impresa, partecipando alla formazione degli organi sociali.

COMPOSIZIONE ASSEMBLEA DEI SOCI AL 31/12/22

10	**SOCI VOLONTARI** (6 DONNE - 4 MASCHI)
2	***SOCI FRUITORI*** *(1 DONNA - 1 MASCHIO)*
40	***SOCI LAVORATORI*** *(30 DONNE - 10 MASCHI)*
52	***SOCI IN TOTALE***

Anzianità associativa:
da 3 anni: 7 soci 13,44% base sociale
da oltre 10 anni: 20 soci 38,46%
da oltre 20 anni: 16 soci 30,77%
da oltre 30 anni: 9 soci 17,31%
di questi 9 , 4 sono soci fondatori



Compiti dell'assemblea. Approvare il bilancio, nominare il consiglio d'amministrazione, il collegio sindacale, approvare regolamenti e definire le linee strategiche per la crescita della cooperativa. Nel 2022 l'assemblea si è riunita 2 volte:

DATA	PUNTI ODG	SOCI PRESENTI	% PARTECIPAZIONE
13/05/2022	• Bilancio 2021 • Rinnovo CdA • Rinnovo Collegio Sindacale	***43***	***84,31*** %
14/10/2022	• *Comunicazioni e ricordo Giovanni Dal Cero* • *Campagna Natale 2022* • *35° Fondazione della cooperativa*	***33***	***64,71***%

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della società in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, a cui spetta la nomina degli amministratori.

Il nostro statuto prevede un numero di componenti da un minimo di 3 ad un massimo di 9 per la durata di 3 anni. Non ci sono limiti di mandati. I consiglieri svolgono la loro attività gratuitamente.

Quello nominato dall'assemblea del 13 maggio 2022, era composto da 8 consiglieri, 2 in più rispetto al precedente. Ai precedenti 6 consiglieri, tutti riconfermati, si sono aggiunti la socia lavoratrice Sylvia Afriyie, nominata vice Presidente e il socio volontario Andrea Framarin.

Comprendeva anche Giovanni Dal Cero, che ricoverato in ospedale due settimane dopo, non farà più ritorno, perché venuto a mancare il 10 agosto 2022.

L'assemblea decise per la non sostituzione e quindi il consiglio d'amministrazione diventò di 7 membri.



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

DATI AMMINISTRATORI - CDA

AMMINISTRATORE	ETÀ	NUMERO MANDATI	RUOLO	MANSIONE OPERATIVA
RIGHETTO LUIGINO	56	10	PRESIDENTE	DIRETTORE GENERALE
AFRIYIE SYLVIA	32	1	VICEPRESIDENTE	DIREZIONE MARKETING
FRANCHETTO CARLO	52	2	CONSIGLIERE	RESPONSABILE MANUTENZIONI
PICCOLI ELISA	49	3	CONSIGLIERE	COORDINATRICE DEL *FUORIC'ENTRO*
DAL FITTO VANIA	43	2	CONSIGLIERE	OSS AL RESIDENZIALE *LE QUERCE*
STIZZOLI MARTINA	32	2	CONSIGLIERE	COORDINATRICE QUERCE
FRAMARIN ANDREA	68	1	CONSIGLIERE	SOCIO VOLONTARIO (CONSEGNA PASTI)

Per rappresentare tutta la base sociale e come indice di democrazia partecipativa, si è sempre cercato di fare in modo che il consiglio d'amministrazione fosse composto da tutte le tipologie dei soci e che la carica di presidenza fosse affidata ad un socio volontario. Per favorire la comunicazione e la partecipazione dei soci, in particolare dei soci lavoratori, attraverso canali interni, viene redatta una sintesi del verbale di ogni singola seduta.

Nel 2022 il CdA si è riunito per 12 volte, con una media di 2 ore per seduta.
Fino a maggio, si è riunito per **5 volte** e con il 100% di presenza degli amministratori.
Oltre alla gestione ordinaria di routine, nel periodo gli amministratori hanno deliberato:

- Le sostituzioni di soci lavoratori per pensionamento o per dimissioni volontarie,
- La ristrutturazione delle equipe e la riorganizzazione di alcuni settori della cooperativa, quali la cucina e gli addetti alle pulizie;
- La decisone di recedere dalla Lega delle Cooperative e mutue;
- La preparazione del rinnovo degli organi societari e la predisposizione di un questionario per i soci.

Da giugno ad ottobre, sempre con al presenza del 100% degli amministratori, per altre **4 volte** per deliberare:

- Rinegoziazione dei muti trattenuti presso IntesaSanpaolo e Unicredit;
- Le sostituzioni di soci lavoratori dimissioni volontarie,
- Assunzione di un infermiere in organico al Fuoric'entro;
- Deliberare l'esclusione di un socio lavoratore.

E altre 3 volte fino a dicembre, con la costante assenza giustificata di un amministratore, per deliberare

- Rinegoziazione del principale mutuo di un milione di euro, trattenuto con il Banco popolare di Milano;
- Rinegoziazione del contratto d'acquisto della sede operativa con il comune di Roncà.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

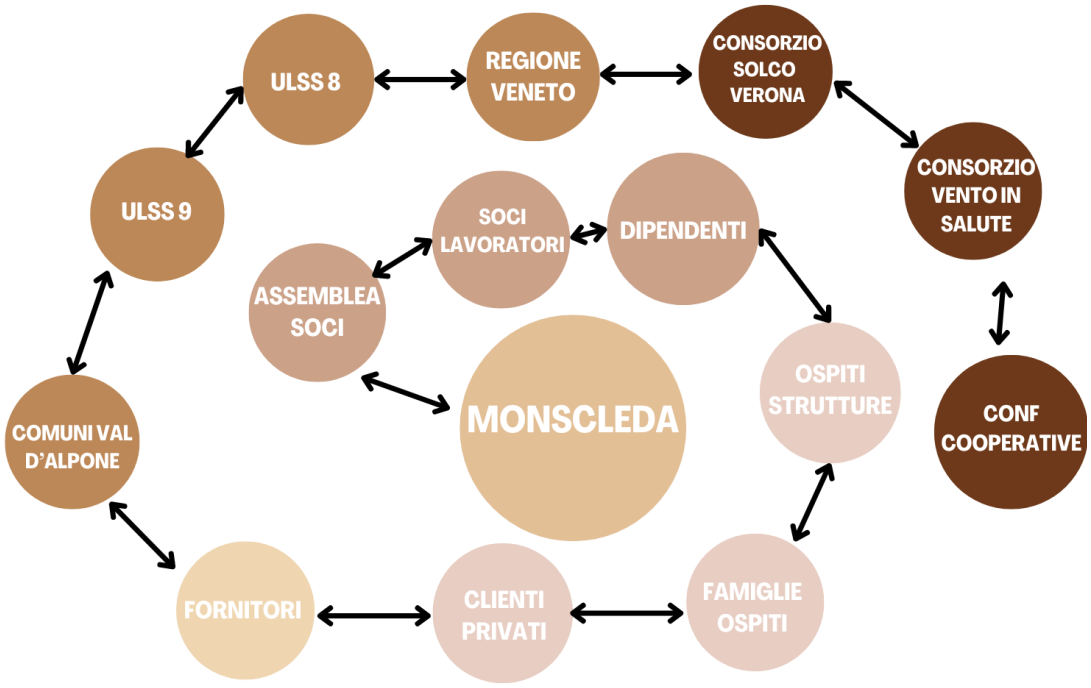
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo della cooperativa, coma da veggente normativa, è costituito dal collegio Sindacale nelle persone di:

SINDACI	RUOLO	INDENNITÀ DI FUNZIONE
AGOSTI BRUNO	PRESIDENTE	€ 2200,00
VICENTINI GIUSEPPE	SINDACO	€ 1.710,00
DONAGEMMA GIULIO	SINDACO	€ 1.710,00

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

L'agire della cooperativa scaturisce dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi, da quelli interni a quelli esterni.Gli stakeholders, i portatori di interesse, sono tutti quei soggetti o enti, pubblici e privati, con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto alle quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare i loro bisogni.
Gli stakeholders possono essere interni (soci, lavoratori) o esterni (utenti, fornitori ed enti territoriali, pubblici e privati).



PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Le persone sono il principale valore della cooperativa. I soci lavoratori e i dipendenti rendono quotidianamente possibile la realizzazione degli obiettivi statutari e il miglioramento nel tempo dei servizi sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo. Lo stile della cooperativa si basa sulla partecipazione attiva di tutti i lavoratori, nel massimo rispetto dei ruoli di ognuno, sulla garanzia di alti livelli di professionalità interna ed esterna in modo da permettere una costante soddisfazione delle richieste dell'utente. La cooperativa per i suoi lavoratori adotta il CCNL delle cooperative sociali che utilizza come strumento di riferimento per la gestione del rapporto lavorativo.

OCCUPATI NEL PERIODO: 1° GENNAIO – 31 DICEMBRE 2022

62	**LAVORATORI SUBORDINATI OCCUPATI**		
48	FEMMINE	31 SOCIE	17 DIPENDENTI
14	MASCHI	13 SOCI	1 DIPENDENTE
4	**LAVORATORI LIBERI PROFESSIONISTI**		
2	MASCHI	2 SOCI	0 DIPENDENTI
2	FEMMINE	1 SOCIA	1 DIPENDENTE

16	LAVORATORI UNDER 40
50	LAVORATORI UNDER 60

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

MOVIMENTO NEL PERIODO

ASSUNZIONI	
9	**NUOVE ASSUNZIONI**
	FEMMINE
2	ASSISTENTI DI STUDIO MEDICO
2	ASSISTENTE SOCIALE
1	OPERATRICE SOCI SANITARIA
2	AUSILIARIE
1	INFERMIERA
1	MEDICO PSICHIATRA

CESSAZIONI			
12	**CESSAZIONI**		
9	**FEMMINE**	**3**	**MASCHI**
1	CUOCA	1	AUTISTA
1	AUSILIARIA	1	GIARDINIERE
2	ASSISTENTI DI STUDIO	1	INFERMIERE
1	ASSISTENTE ALLA POLTRONA		
1	OPERATRICE SOCIO SANITARIA		
1	ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO		

COSTO TOTALE SOSTENUTO - **1.383.301,00 €**

COSTO SOSTENUTO PER I SOCI - **1.127.415,00 €** (**82%**)

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

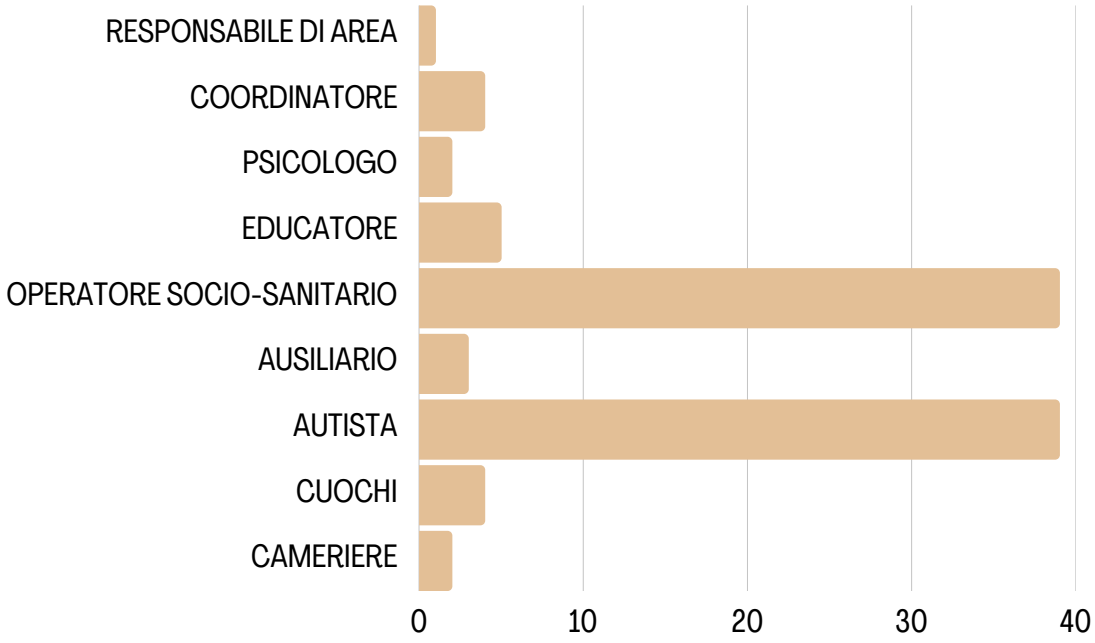
TIPOLOGIE, CONSISTENZA DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

ANZIANITÀ DI SERVIZIO DEL PERSONE IN ORAGNICO	
DA 3 ANNI	15
DA 5 ANNI	12
DA 10 ANNI	14
DA 15 ANNI	7
OLTRE 20 ANNI	6

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

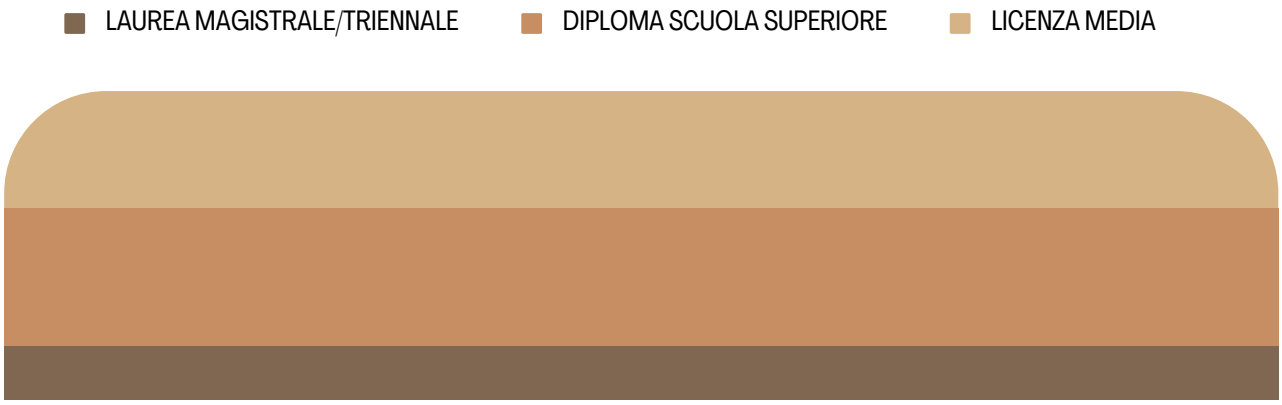
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

DIPENDENTI CON RISPETTIVI PROFILI



DIPENDENTI SVANTAGGIATI		TIROCINI E STAGE	
1	TOTALE DIPENDENTI SVANTAGGIATI di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)	3	TOTALI TIROCINI E STAGE

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO



LE ATTIVITÀ DEL 2022

COMUNITÀ ALLOGGIO E CENTRI DIURNI

Anche per il 2022, in linea con le annualità precedenti, si è cercato di gestire la quotidianità, affrontando giorno per giorno tutte le variabili della gestione delle strutture residenziali e semiresidenziali e dei loro servizi di supporto, quali la cucina, il trasporto e la lavanderia.

Il perdurare della crisi pandemica e il continuo impegno per ridurre al massimo il rischio contagio e per garantire sicurezza e la salute dei nostri operatori e ospiti, specie quelli residenziali, ha soffocato possibili sviluppi e iniziative che, nostro malgrado, abbiamo dovuto rimandare, ma ci ha anche costretti a trovare nuovi equilibri e fatto emergere nuove strategie per fronteggiare le avversità e il notevole aumento dei costi energetici.

Il 2022 ha visto la nascita del ***gruppo di coordinamento***, dove i coordinatori dei servizi della cooperativa settimanalmente si riuniscono per affrontare tematiche comuni e utili al miglioramento continuo.



LE ATTIVITÀ DEL 2022

CENTRO DIURNO PER DISABILI **ARCOLAIO**

227
GIORNI
DI APERTURA

SOGGETTI CON DISABILITÀ FISICA E/O SENSORIALE		
UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	26	9 FEMMINE - 17 MASCHI
DIMESSI	1	FEMMINA
AMMESSI	1	FEMMINA
ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO	10	2 EDUCATRICI - 8 OSS
DIMESSI	1	FEMMINA (auto dimissioni)





ATTIVITÀ

- Avvio un percorso di aggiornamento/formazione con giornate dedicate per la riorganizzazione del servizio e focalizzazione degli obiettivi generali, con un'attenzione alle potenzialità delle operatrici;
- Rivisitazione dei singoli laboratori cercando di dare una loro propria specificità, basata sull'equilibrio tra le esigenze assistenziali/riabilitative e l'obiettivo di percorsi di produzione di manufatti da introdurre nel mercato (creta, quadri, oggettistica);
- Il laboratorio di creta ha definito di una linea di tazzine da caffè e thè che verrà posto in produzione dal 2023;
- Produzione della Sweetbox : il contenitore di cartone per contenere i frollini di Natale.

LE ATTIVITÀ DEL 2022

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI **LE QUERCE**

CENTRO DIURNO PER ANZIANI

328
GIORNI
DI APERTURA

SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI		
UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	23	16 FEMMINE - 7 MASCHI
DIMESSI	5	4 FEMMINE - 1 MASCHIO
AMMESSI	11	7 FEMMINE - 4 MASCHI
ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO	4	1 COORDINATORE (part-time)
		2 OSS (tempo pieno)
		1 OSS (part-time)





COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI

365
GIORNI
DI APERTURA

SOGGETTI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI		
UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	29	24 FEMMINE - 5 MASCHI
DIMESSI	6	5 FEMMINE - 1 MASCHIO
AMMESSI	9	7 FEMMINE - 2 MASCHI
ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO	11	1 COORDINATORE (part-time)
		9 OSS (tempo pieno)
		1 INFERMIERE (part-time)

LE ATTIVITÀ DEL 2022

CENTRO POLIFUNZIONALE PER ANZIANI **LE QUERCE**

PROGETTI REALIZZATI

- **Separazione ospiti Centro Diurno e Comunità Alloggio**, divisione degli spazi fisici e dell'ambiente di lavoro e alloggio ma anche una consapevolezza di una diversa tipologia di utenza e quindi la necessità di separare i due gruppi. Gli ospiti hanno competenze e abilità residue differenti, i famigliari in fase d'inserimento chiedono un diverso trattamento dell'ospite: i famigliari del Centro Diurno richiedono la possibilità di fare attività diverse tutti i giorni, di essere stimolati a livello cognitivo e manuale, instaurare una rete di relazioni socializzanti per evitare isolamento sociale presso il proprio domicilio. Il famigliare che inserisce l'ospite presso la Comunità Alloggio richiede un benessere psico-fisico dell'ospite a 360 gradi. I due gruppi avendo esigenze diverse, con operatrici di riferimento per ogni gruppo funzionano meglio divisi e sviluppano un'identità di gruppo più forte.

- **Nuove collaborazioni con la fisioterapista e il podologo**. Entrambi i servizi sono, a livello economico, a carico dei famigliari. La fisioterapista svolge un'ora di ginnastica di gruppo due volte alla settimana, sono esercizi che hanno l'obiettivo di movimentare l'intero corpo dalla testa ai piedi. La fisioterapista effettua anche fisioterapia individuale in caso di trattamenti a seguito di rotture o lesioni da recuperare. Altra collaborazione attivata nel 2022 è la figura del podologo, a seguito della richiesta delle operatrici della Comunità Alloggio di non riuscire trattare gli ospiti con unghie micotiche e callosità dei piedi. Attivata collaborazione con la struttura del Fuoric'entro avente la stessa esigenza di curare i piedi degli ospiti, il podologo nella stessa giornata effettua il servizio in entrambe le strutture.

- **Mantenimento delle visite famigliari in presenza su appuntamento**. Abbiamo mantenuto tale modalità per avere un maggiore controllo sull'affluenza esterna che si reca in struttura. Abbiamo riservato delle stanze adibite a tali visitecosì da mantenere la privacy degli incontri. L'ospite viene preparato dall'operatrice, deve essere in ordine e vestito adeguato per ricevere in visita parenti e conoscenti. La modalità dell'appuntamento permette alla struttura di organizzarsi nel modo miglioree garantire il maggior comfort sia all'ospite che al famigliare che si reca in visita.

LE ATTIVITÀ DEL 2022

COMUNITÀ ALLOGGIO PSICHIATRICA **IL FUORIC'ENTRO**

365
GIORNI
DI APERTURA

SOGGETTI CON DISTURBO MENTALE		
UTENTI ACCOLTI NEL PERIODO	20	10 FEMMINE - 10 MASCHI
DIMESSI	2	1 FEMMINA - 1 MASCHIO
AMMESSI	1	FEMMINA
ORGANICO DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL PERIODO	13	8 FEMMINAE- 5 MASCHI
DIMESSI	1	FEMMINA (pensionamento)
AMMESSI	2	FEMMINA





Il 2022 del FUORIC'ENTRO

- **Nuovo contratto con l'ULSS 9** che ha modificato in aumento della presenza oraria della psicoterapeuta e ha inserito per la prima volta la figura del medico psichiatra di struttura e dell'assistente sociale, figure inserite nell'organico dell'equipe;

- P**ensionamento OSS** il primo marzo 2022, l'operatrice che ha accolto la prima utente della comunità il 26 luglio 1999 ha concluso l'esperienza lavorativa trasformandosi in volontaria attiva presente settimanalmente

- **Campagna di Natale 2022** per la prima volta, il gruppo ospiti ha partecipato alla campagna promossa dal centro diurno l'Arcolaio, e attraverso incontri con la psicoterapeuta hanno ricavato delle frasi personali inserite nelle Sweet box

LE ATTIVITÀ DEL 2022

SERVIZI CONNETTIVI

La guida del **servizio di cucina**, dopo il pensionamento della precedente responsabile, è passata al nostro chef Peloso Mirco. Il cambio di direzione è stato un ammodernamento nell'organizzazione della cucina con suddivisione dei compiti lavorativi in partite su turni a rotazione settimanale.

Sono state introdotte anche nuove tecniche di cottura per esaltare tutte le qualità nutritive di ogni alimento.
Inoltre si è portato a termine un importante obiettivo, l'avvio di un percorso di inserimento lavorativo attraverso l'assunzione di una lavoratrice svantaggiata.

Il servizio segue internamente i pasti giornalieri del centro diurno ARCOLAIO e polifunzionale LE QUERCE, mentre per il territorio vengono consegnati pasti caldi a domicilio, servite mense aziendale ed altre attività commerciali.

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO	11.382 PASTI
CENTRO POLIFUNZIONALE LE QUERCE	22.610 PASTI
CENTRO DIURNO ARCOLAIO	5.675 PASTI
MENSE AZIENDALI	3.632 PASTI
TOTALE	**43.299 PASTI (+26,21% SUL 2021)**

ELEMENTI DETERMINATI:

- La genuinità e bontà dei pasti;
- Estrema elasticità nel corrispondere alle singole esigenze degli utenti;
- Facilità e rapidità di attivare il servizio





SERVIZI CONNETTIVI

Il servizio di lavanderia **LAVATO&PROFUMATO** si è ben radicato nel territorio, registrando una notevole e continua crescita di clienti esterni.

L'attività, inoltre, ha permesso di attivare un percorso di inserimento lavorativo, tramite stage lavorativo del Sil (servizio inserimento lavorativo Ulss 9).

ELEMENTI DETERMINATI:

- La progressiva esperienza e perizia delle addette a questo servizio;
- L'aver aggiunto piccoli servizi di riparazioni e sartoria, nonché piccole accortezze di packaging nella riconsegna dei capi tratti.







LE ATTIVITÀ DEL 2022

SERVIZI CONNETTIVI

Per il nostro laboratorio artigianale **IMPASTI&TENTAZIONI** abbiamo iniziato una collaborazione con un gruppo di imprenditori chiamato Bni che ci ha portato diversi sbocchi di vendita sia privati che ristorativi. Abbiamo poi iniziato una esperienza continuativa di catering, sempre per questo gruppo di imprenditori, che ogni prima settimana del mese ci porta ad effettuare loro il pranzo ad ogni riunione in presenza.

Abbiamo poi le nostre campagne di Pasqua e Natale che con le diverse proposte del nostro laboratorio artigianale, porta sulle tavole di clienti privati, soci, dipendenti e utenti della nostra cooperativa piatti sfiziosi e invitanti.

In particolare con la campagna di Natale abbiamo soddisfatto anche diverse richieste, da parte di alcune ditte della nostra vallata, di cesti natalizi per i loro dipendenti.

Le **sweetbox**, prodotto creato e realizzato interamente da tutte le strutture della cooperativa, hanno impegnato il nostro laboratorio artigianale e due ragazze del centro diurno l'Arcolaio, nella massiccia produzione di biscotti frollini alla vaniglia e al cioccolato.

PRODUZIONE SWEET BOX	
N. CONFEZIONI VENDUTE	402
N. CONFEZIONI BISCOTTI PER LE SWEET BOX	804
N. CONFEZIONI BISCOTTI VENDUTE SINGOLARMENTE	319







SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE



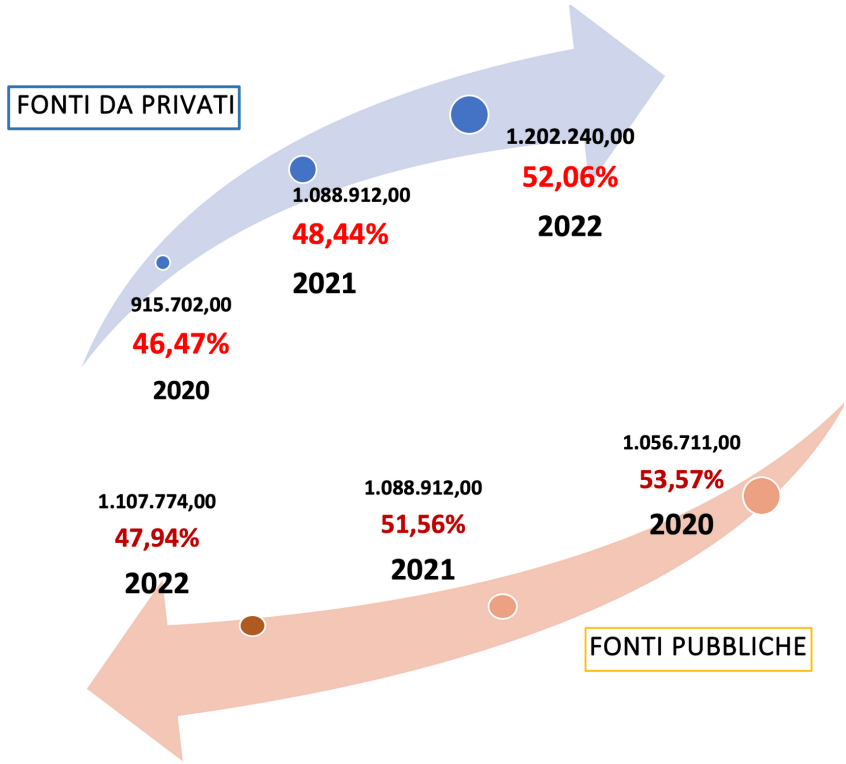
Si è soliti pensare che le finalità di un'organizzazione non profit, qual' è la cooperativa Monscleda, siano di natura extraeconomiche. Ed è un pensiero che risponde a verità. Ma l'economicità della gestione, ancorché non sia il fine dell'agire, risulta un vincolo fondamentale tanto per la stessa sopravvivenza, quanto per il raggiungimento degli scopi statutari, per il raggiungimento dei quali abbiamo sempre perseguito l'autonomia finanziaria, il meno dipendente possibile dall'ente pubblico e basata sull'attivazione di servizi e prodotti remunerativi rivolti ad aziende e privati.
La tabella seguente descrive **la provenienza delle risorse economiche:**

	2022	2021	2020
TOTALE RICAVI	€ 2.309.774,00	€ 2.111.871,00	€ 1.972.413,00
DA ENTI PUBBLICI	€ 1.107.534,00	€ 1.088.912,00	€ 1.056.711,00
DI CUI RETTE UTENTI	€ 1.036.032,00	€ 1.000.696,00	€ 992.717,00
SERVIZI	€ 53.996,00	€ 73.114,00	€ 47.104,00
CONTRIBUTI	€ 17.506,10	€ 15.102,00	€ 16.890,00
DA PRIVATI	€ 1.202.240,00	€ 1.022.959,00	€ 915.701,00
DI CUI RETTE	€ 699.461,00	€ 645.247,00	€ 671.097,00
SERVIZI AI PRIVATI	€ 257.040,00	€ 225.769,00	€ 190.940,00
SERVIZI ALLE AZIENDE	€ 239.737,00	€ 118.255,00	€ 18.353,00
ALTRI	€ 6.002,00	€ 33.688,00	€ 35.311,00

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

L'esercizio 2022 ha evidenziato come le entrate private abbiamo superato quelle pubbliche.



I principali servizi che hanno contribuito ad aumentare le fonti private sono stati:

- il Fuoric'entro con l'inserimento di utenti in regime privato;
- I servizi ad altre imprese, in particolare il servizio prelievi per il consorzio Veneto in Salute:



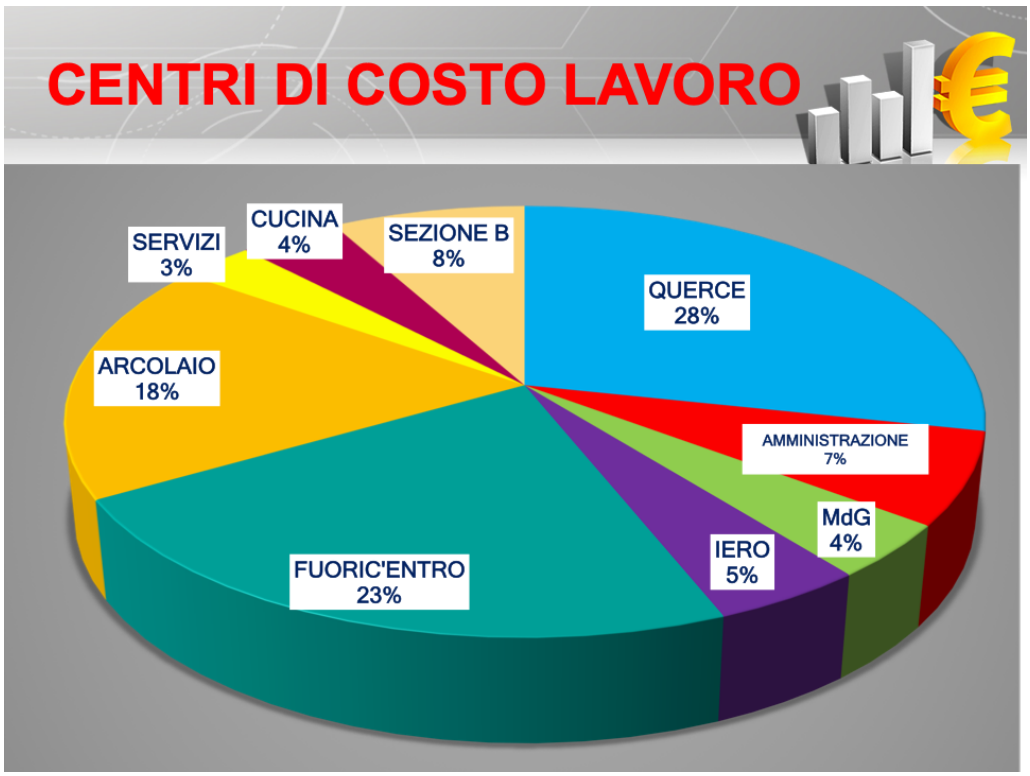
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Analizzando, poi, i valori della produzione rapportati al costo del personale, si evince che la ricchezza prodotta è stata maggiormente redistribuita tra i soci lavoratori e dipendenti, evidenziando così la centralità delle persone nei processi della cooperativa.

	COSTO DEL LAVORO		NUMERO LAVORATORI
●	1.187.845,37	2020	53
●	1.321.521,13	2021	55
●	1.384.514,14	2022	52
	+ 62.993,01		

Descrizione incidenza dei singoli servizi:



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Gli scostamenti più evidenti sono dovuti al consolidarsi dei ratei del TFR e alla stabilizzazione di tanti contratti che hanno inciso sugli scatti di anzianità.

COSTO SOCI LAVORATORI DIPENDENTI		
	2022	*2021*
costo lavoro dipendente	€ 1.384.514,14	€ 1.321.520,00
COSTO SOCI	€ 1.127.415,00	€ 1.127.295,00
INCIDENZA	82%%	85%

Di seguito gli altri valori della produzione:

VALORI DELLA PRODUZIONE			
	2022	2021	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ *2.318.399,00*	€ *2.111.871,00*	€ *1.972.413,00*
COSTO DEL LAVORO	€ 1.383.301,00	€ 1.321.520,00	€ 1.187.845,00
INCIDENZA costo lavoro	59,67%%	62,58%%	60,22%
COSTI DI PRODUZIONE	€ 870.813,00	€ 735.605,00	€ 695.914,00
ONERI FINANZIARI	€ 51.687,00	€ 44.793,00	€ 51.162,00
RISULTATO DI GESTIONE	€ 12.418,00	€ 9.953,00	€ 37.492,00
IMPOSTE	€ 7.190,00	€ 7.395,00	€ 2.481,00
RISULTATO NETTO	€ 5.407,00	€ 2.558,00	€ 35.011,00

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Differenze si evidenziano nei costi di produzione e di quelli finanziari, dove si è registrato l'aumento dei tassi e la rinegoziazione di tutti i mutui.

Nella tabella seguente si raffronta il 2022 sul 2021:





descrizione	2022	2021	differenza
INTERESSI ANTICIPO FATTURE	9.197,41	5.448,75	3.748,66
INTERESSI PASSIVI SU MUTUI	38.815,40	36.044,06	2.771,34
INTERESSI PRESTITO SOCIALE	3.674,70	3.528,93	145,77
ONERI FINANZIARI	*51.687,51*	*45.021,74*	6.665,77

SPESE BANCARIE	16.107,54	9.065,93	7.041,61
ISTRUTTORIE FINANZIAMENTI	7.617,41	4.247,86	3.369,55

11.076,93

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (ONU, 2015) ha predisposto una seria di finalità a cui giungere nel 2030 per rendere il futuro prossimo un'occasione nella quale coniugare contemporaneamente il benessere umano con la sostenibilità ambientale.

Il nostro comportamento risulta determinate, perché la sostenibilità e la salute camminano di pari passo e l'individualità non deve precludere l'importanza del bene comune. Ricercare un rapporto "ecologico" con il proprio ambiente di vita e lavorativo, sostenere "sane" relazioni con le persone che abitano la nostra quotidianità, significa migliorare il proprio benessere psicofisico.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Le nostre azioni per l'ambiente:

- Le nostre strutture sono state realizzate in classe di basso consumo energetico (con l'utilizzo di energia di fonti rinnovabili, quali pannelli solari con due impianti di 20KW ciascuno; utilizzo di tecnologie per il risparmio energetico, quali caldaia a condensazione, illuminazione led con temporizzatori nelle parti comuni, per evitare sprechi, pompa di colore con accumulo e recupero calore per l'acqua sanitaria);

- Vasche recupero acque reflue per impianto di antincendio e di irrigazione delle aree verdi;
- Valorizzazione del riciclo e corretto compostaggio dei rifiuti con bidoni per la raccolta differenziata dislocati in ogni ambiente delle strutture;

- Scarso utilizzo di piatti, bicchieri e stoviglie usa e getta, per diminuire il più possibile l'uso della plastica;
- Attento utilizzo delle materie prime, evitando inutili sprechi, cercando di utilizzare prodotti e fornitori locali, prodotti ecocompatibili, specie per i prodotti di pulizia e l'utilizzo di idrocarburi per la lavasecco della lavanderia;

- Gestione oculata dei dispositivi DPI (guanti, mascherine, camici.), del materiale di cancelleria, specie l'uso della carta, stampando solo l'indispensabile e recuperando tutta la carta possibile;

- Continua sensibilizzazione di operatori ed ospiti al minor consumo possibile di acqua, luce e di tutto ciò che è consumabile.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

POLITICHE LAVORATIVE

Le nostre azioni per la situazione lavorativa:

- Manutenzione continua degli ambienti e ricerca continua della strumentazione tecnologica più adatta per supportare i processi di cura della persona; adozione di strumenti informatici per garantire il coinvolgimento e la comunicazione di tutti gli attori coinvolti.

- Continuo monitoraggio per una corretta distribuzione dei carichi di lavoro.

- Ricerca di relazioni semplici, dirette, cercando la maggiore flessibilità possibile, rispetto alle richieste dei lavoratori.