

 **INFORMATIVA SERVIZIO PASTI****1. DOMANDA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO**

(IL/LA SOTTOSCRITTO/A)

(RESIDENTE A)

(INDIRIZZO)

(CODICE FISCALE)

(RECAPITO TELEFONICO E EMAIL)

Presenta domanda per l'ammissione al servizio di fornitura pasti a domicilio. Il pasto verrà consegnato al seguente indirizzo (**COMPILARE SOLO SE LA DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, VIENE FATTA PER UN'ALTRA PERSONA**):

(NOME E COGNOME)

(CODICE FISCALE)

(VIA E NUMERO CIVICO)

(COMUNE E PROVINCIA)

(RECAPITO TELEFONICO)

- Indicare N° ____ e tipologia di pasto **al giorno** che si vuole prenotare per il **PRANZO** (indicare con **x**):
 - COMPLETO A** (1 PRIMO, 1 SECONDO, 1 CONTORNO) – PREZZO **8,60** Iva compresa
 - COMPLETO B** (1 PRIMO, 1 SECONDO, 1 CONTORNO, PANE + DOLCE/FRUTTO) – PREZZO **9,80 €** Iva compresa
 - PRIMO PIATTO** (1 PRIMO, 1 CONTORNO) – PREZZO **4,60 €** Iva compresa
 - SECONDO PIATTO** (1 SECONDO, 1 CONTORNO) – PREZZO **6,30 €** Iva compresa

- Indicare N° ____ e tipologia di pasto **al giorno** che si vuole prenotare per la **CENA** (indicare con **x**):
 - COMPLETO A** (1 PRIMO, 1 SECONDO, 1 CONTORNO) – PREZZO **8,60** Iva compresa
 - COMPLETO B** (1 PRIMO, 1 SECONDO, 1 CONTORNO, PANE + DOLCE/FRUTTO) – PREZZO **9,80 €** Iva compresa
 - PRIMO PIATTO** (1 PRIMO, 1 CONTORNO) – PREZZO **4,60 €** Iva compresa
 - SECONDO PIATTO** (1 SECONDO, 1 CONTORNO) – PREZZO **6,30 €** Iva compresa

- Indicare i giorni in cui si richiede il servizio di consegna (indicare con **x**):
 - LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ SABATO DOMENICA

- A seguito della ricezione della fattura mensile, si impegna al pagamento della stessa per la fornitura del servizio attraverso (indicare con **x**): PAGAMENTO CONTANTE BONIFICO BANCARIO

Inoltre chiediamo di indicare il nome e cognome della Persona a cui va intestata la fattura:

- Indicare nello spazio sottostante eventuali intolleranze e/o pietanze non gradite, dopo aver visionato il menù in allegato.

Dichiara di aver preso visione e di accettare le disposizioni contenute nel “REGOLAMENTO DEL SERVIZIO PASTI A DOMICILIO” allegato alla domanda di attivazione.

Letto, confermato e sottoscritto

(LUOGO E DATA)

(CLIENTE)

2. REGOLAMENTO DEL SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

Il presente Regolamento disciplina il servizio di pasti a domicilio ed in particolare stabilisce i criteri e le modalità per l'organizzazione e la gestione del servizio stesso.

REGOLE DA SEGUIRE PER L'ATTIVAZIONE AL SERVIZIO DI FORNITURA PASTI A DOMICILIO

Il servizio di fornitura pasti a domicilio è un servizio, gestito da Cooperativa Sociale Monscleda, che organizza il servizio di produzione e distribuzione dei pasti.

Gli utenti che intendono avvalersi del servizio devono essere consapevoli che con la sottoscrizione della domanda di adesione assumono alcuni impegni verso la Cooperativa Sociale Monscleda. Questi impegni sono stabiliti nelle regole che seguono.

La domanda di attivazione deve essere sempre firmata dall'utente che provvede direttamente al pagamento, o, da chi ne fa le veci (tutore, amministratore di sostegno, ecc.) e le informazioni fornite devono essere veritiere e chi le fornisce ne assume la piena responsabilità, riconoscendo alla Cooperativa il diritto-dovere di verificarne l'esattezza.

L'utilizzo dei dati personali seguirà disposizioni sul diritto alla privacy nel rispetto delle norme vigenti. I dati sensibili relativi alle "diete speciali" saranno trattati per le finalità esclusive di organizzazione del servizio.

DEFINIZIONE E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO/ PRENOTAZIONE, CONSEGNA E RINUNCIA AI PASTI

Il servizio prevede la consegna giornaliera di pasti caldi e/o freddi, preparati e confezionati in apposite vaschette termo sigillate, contenute all'interno di un contenitore termico, il quale verrà ritirato il giorno successivo. In caso di sospensione o interruzione del servizio, è obbligatorio riconsegnare il contenitore.

L'attività di consegna viene effettuata dal lunedì al sabato. Qualora la domanda del pasto venga estesa anche per la domenica, consegneremo le pietanze in linea fredda con l'ordine del sabato oppure l'ultimo giorno lavorativo utile, durante eventuali richieste nelle festività, garantendo una durata degli stessi pasti freddi di 48 ore conservati in frigo (0° - 4°). Al momento del consumo basterà scaldare le vaschette direttamente in microonde.

I pasti vengono consegnati tra le ore 11:15 e le ore 13:00, l'orario preciso sarà indicato dalla Cooperativa in base al domicilio del cliente. Ogni utente riceverà il pranzo sempre alla stessa ora, con una tolleranza di 10 minuti, il servizio è soggetto a tutti gli inconvenienti della strada (traffico, cattivo tempo, ecc.) che potrebbero di conseguenza causare dei ritardi di cui chiediamo anticipatamente comprensione.

IMPEGNI DELL'UTENTE

Mantenere in buone condizioni il contenitore termico che viene consegnato per contenere i pasti e a restituirlo il giorno successivo.

Essere presente al domicilio al momento della consegna del pasto o di dare, anticipatamente, precise disposizioni affinché il pasto venga consegnato in luogo sicuro, assumendosi la responsabilità, per evitare inutili perdite di tempo all'operatore.

La rinuncia al pasto programmato per uno o più giorni va fatta almeno 24 ore prima, telefonando o con messaggio WhatsApp al seguente numero **045 7450941** - Ufficio. Stesse modalità per le assenze (fatto salvo cause di forza maggiore). In caso di mancata o tardiva comunicazione i pasti preparati verranno computati in fattura, inoltre non verranno prese in considerazione comunicazioni fatte direttamente all'operatore che svolge il servizio di consegna.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La fattura di competenza dell'utente viene emessa mensilmente e viene consegnata a casa degli utenti o spedita tramite e-mail. Il pagamento può essere effettuato tramite soldi contanti o versamento in c/c bancario.

Nel caso in cui l'utente non provveda al pagamento, l'ufficio competente provvede all'invio di un solo avviso per sollecitare gli interessati a regolarizzare la loro posizione entro e non oltre il termine di trenta giorni dalla data di invio del medesimo. Qualora l'utente non provveda alla regolarizzazione entro il termine di cui sopra, si provvederà alla sospensione del servizio con addebito di tutte le spese inerenti e conseguenti.